

Facultad de Ingeniería



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA



Especialización en Gerencia Estratégica de la Calidad

SNIES 109785



►Objetivo del programa

Formar especialistas que promuevan la cultura de la calidad en las organizaciones, como estrategia gerencial, a través de la aplicación de conocimientos teóricos, técnicas, sistemas, modelos, metodologías y herramientas necesarios para el diseño, la implementación y la evaluación de la mejora continua de sus productos y servicios, teniendo en cuenta la fundamentación profesional, humana, íntegra y ética con el compromiso sostenible y socialmente responsable, en los procesos productivos y competitivos de las organizaciones. De esta forma, se atenderán las necesidades de un mundo globalizado, en el marco de la responsabilidad social, el desarrollo sostenible y una visión ética del impacto de su ejercicio profesional en la sociedad, para así contribuir a la construcción de la comunidad académica, del diálogo de saberes y del progreso de los sectores productivos, donde la calidad aporta al mejoramiento continuo y al éxito sostenido de la gestión organizacional, en beneficio de la sociedad, del país y del mundo contemporáneo.

►Perfil del aspirante

Profesional en cualquier área del saber, ya sea de ingeniería; ciencias económicas, administrativas o contables; de la salud, o de otra disciplina, con deseos de adquirir competencias para fomentar tanto el pensamiento basado en riesgos en las organizaciones como el manejo de sistemas de gestión (de calidad, de ambiente y de seguridad y salud en el trabajo, principalmente), modelos administrativos de calidad, métodos de sostenibilidad organizacional y paradigmas de planeación y gestión y de mejoramiento continuo, para el fortalecimiento de la cultura de calidad, la productividad y la competitividad en las entidades. Además, debe ser un profesional

idóneo, ético y comprometido con su formación integral y con el desarrollo del país, con vocación por la generación y la aplicación del conocimiento en la resolución de problemas o necesidades que impliquen la articulación de la calidad con las necesidades específicas del contexto donde interviene.

►Perfil profesional

Gracias a la interdisciplinariedad del programa y la transversalidad de la calidad en todas las organizaciones y los sectores productivos, el especialista en Gerencia Estratégica de la Calidad de la Universidad Militar Nueva Granada tiene las siguientes capacidades:

- Interpretar e implementar los requisitos asociados a las normas técnicas colombianas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como la legislación aplicable en el contexto nacional y con alcance internacional.
- Desarrollar conocimientos y habilidades para gerenciar la calidad, a partir de la implementación y auditorías exitosas de los sistemas de gestión de calidad, de ambiente y de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de mejorar los procesos de las empresas o entidades en los ámbitos productivo, administrativo, de servicios o de la alta dirección.
- Garantizar la administración integrada y eficaz de los sistemas de gestión estudiados, con el propósito tanto de lograr la certificación como de asegurar el mantenimiento y el mejoramiento de los procesos, de acuerdo con la planeación estratégica y la política articulada, a través de la estructura de alto nivel que describen los sistemas de gestión emitidos por la Organización Internacional de Normalización (ISO, por sus siglas en inglés).
- Gerenciar y liderar la implementación y el fortalecimiento eficaz de sistemas de gestión (NTC-ISO

9001, NTC-ISO 14001 y NTC-ISO 45001), para la articulación y la obtención de una cultura de la calidad en la organización, a partir del pensamiento basado en riesgos.

- Administrar la auditoría interna de sistemas de gestión, como fuente de información vital para la sostenibilidad de la organización, con la suficiente evidencia objetiva, a través de la implementación de diversas técnicas de verificación.
- Realizar ciclos de auditoría, precisos y autosuficientes, que le permitan a la organización mejorar la eficacia de la gestión, al igual que fortalecer la cultura de la calidad y de la gestión.
- Proponer métodos para verificar la eficacia de la mejora continua y del pensamiento basado en riesgos, como elemento determinante para el manejo de la prevención en todos los procesos de la organización o entidad.

► Competencias

El especialista en Gerencia Estratégica de la Calidad se caracteriza por ser un dinamizador de la cultura de la calidad, con capacidad para generarle ventajas competitivas a la organización, a través del pensamiento basado en riesgos, la gestión del conocimiento, la gestión del cambio y la integración de otros referenciales al esquema de calidad con un enfoque en la mejora continua, que permita la solución de problemáticas en los sectores productivo y de servicios. Cuando culmine el proceso de formación, el especialista tendrá las siguientes competencias:

- Liderar y proyectar competitivamente a la organización, promoviendo la cultura de mejoramiento continuo.
- Gestionar las oportunidades y los riesgos de la organización, para potenciar sus capacidades y garantizar la productividad y competitividad.

- Analizar el contexto de la organización, para crear estrategias que promuevan el cambio, la innovación y la madurez en la gestión.
- Apoyar la sostenibilidad de la entidad, a través de la implementación o la integración de diversos referentes y modelos de calidad, que le permitan diferenciarse de la competencia.
- Proponer alternativas de solución a problemas de interés, acordes con la realidad nacional e internacional, utilizando la calidad como eje activador de la creatividad organizacional.

► Ventajas diferenciadoras

La Especialización en Gerencia Estratégica de la Calidad, dentro de su plan de estudios, cuenta con la asignatura Auditoría Interna Integral, la cual es orientada por la compañía SGS Colombia, que certifica, sin costo adicional, con 48 horas de formación, al estudiante de este programa como auditor interno integral en las normas técnicas colombianas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, en sus versiones vigentes. Gracias a este reconocimiento, la formación se articula, a partir del estudio de los sistemas de gestión, las herramientas complementarias, los modelos asociados y la actualización del enfoque de estos, con el análisis del pensamiento basado en riesgos; los modelos de planeación y de gestión organizacionales; la administración del conocimiento y del cambio; el análisis del contexto, y el tratamiento de las oportunidades.

► Título que se otorga

Especialista en Gerencia Estratégica de la Calidad

►Reconocimiento del Ministerio de Educación Nacional

Resolución 9962 del 17 de junio de 2020, por siete años

►Duración, lugar y horario

- Dos semestres
- Sede Bogotá: Carrera 11 n.º 101-80
- Horarios:
 - ♦ Horario 1: Lunes a viernes de 6:00 a 9:00 a. m., y cuatro sábados de 8:00 a. m. a 12:00 m.
 - ♦ Horario 2: Viernes de 6:00 a 10:00 p. m., y sábados de 7:00 a. m. a 12:00 m. y de 1:00 a 5:00 p. m.
 - ♦ Horario 3: Lunes a viernes de 6:00 a 10:00 p. m.
 - ♦ Horario 4: Sábados de 7:00 a. m. a 12:00 m. y de 1:00 a 5:00 p. m.

►Plan de estudios

Primer semestre

Fundamentos de Calidad.....	3 créditos
Gerencia Estratégica.....	2 créditos
Evaluación del Desempeño	3 créditos
Sostenibilidad Organizacional	2 créditos
Electiva I.....	2 créditos
• Calidad, Competitividad e Innovación	
• Excelencia y Aseguramiento de la Calidad	
• Madurez en la Gestión de las Organizaciones	

Segundo semestre

Seminario de Investigación	2 créditos
Auditoría Interna Integral	3 créditos
Gerencia del Servicio	2 créditos
Administración de Sistemas de Gestión	3 créditos
Electiva II.....	2 créditos
• Consultoría Organizacional	
• Integración de la Gestión Organizacional	
• Neuromarketing	



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA



División de Admisiones,
Registro y Control Académico
Exts. 1132, 1133 y 1134
Calle 100 n.º 9A-45, Local 2
division.admisiones@unimilitar.edu.co

Posgrados de la Facultad de Ingeniería

Correos electrónicos:

post.ingenieria@unimilitar.edu.co y
gerencia.calidad@unimilitar.edu.co

Sede Bogotá

Dirección: Carrera 11 n.º 101-80

Teléfono: 650 0000, exts. 1273, 1274 y 1275

Bogotá, Colombia

www.umng.edu.co



/lamilitar @lamilitar UMNG unimilitar UMNG unimilitar unimilitar



Todas las personas
adscritas al Sector
Defensa, así como
sus cónyuges
e hijos menores
de veinticinco
años, también
obtienen beneficios



- Descuentos acumulables hasta el 50 % del valor de la matrícula

Decreto 1075 del 26 de mayo de 2015. **Vigilada Mineducación**

Acreditación Institucional en Alta Calidad Multicampus por ocho años.
Resolución 013147 del Ministerio de Educación Nacional

Consulte todos los registros y resoluciones de la oferta académica en
www.umng.edu.co/registro-y-resoluciones

- La información presentada está sujeta a modificaciones sin previo aviso de la Universidad



SC4420-1



OS-CERS08440



SA-CERS02658



OE-2002846



SGBC-CERO
107365