

Nombre de la entidad: **UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**

Sector administrativo: **EDUCACIÓN**

Departamento: **Bogotá D.C**

Municipio: **BOGOTÁ**

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESAI		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad
Plantilla Único - Hijo	14230	Inscripción aspirantes a programas de pregrados	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Aspirantes

Orden: NACIONAL

Año vigencia: 2026

Desarrollar		Plan de Ejecución				
Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación
Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		División de Admisiones	

MONITOREO

Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno
Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Observaciones/Recomendaciones

Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Respondió	Pregunta

Observación

Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

Observación

Plantilla Único - Hijo	46002	Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Estudiantes
Plantilla Único - Hijo	46708	Inscripción aspirantes a programas de posgrados	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Aspirante - Estudiantes
				Solicitud del		

Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/01/2026	31/12/2026		División de Admisiones	
Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		División de Admisiones	

Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí
Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí

Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Respondió	Pregunta

Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

Observación

Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

Observación

Plantilla Único - Hijo	47529	Reingreso a un programa académico	Inscrito	Reingreso según fecha establecidas en el calendario académico a través de la plataforma de UNIVEX portal de estudiantes, si es presencial https://www.umng.edu.co/estudiante/reingresos/reingreso-estudiantes-de-presencial, a distancia https://www.umng.edu.co/estudiante/reingresos/reingreso-estudiantes-de-distancia. Estudiantes que llevan mas de dos años desvinculados de la universidad no pueden acceder a este trámite, ya que han perdido su calidad de estudiante.	Socialización por medio de infos enviados al correo institucional recordando las fechas de reingreso y requisitos	Estudiante
Plantilla Único - Hijo	48501	Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Estudiantes

Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/01/2026	31/07/2026		División de Registro Académico	
Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		Admisiones y Registro y Control Académico	

Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí
Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí

Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?

Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?

Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

				Se tienen dos momentos para transferencias uno para estudiante nuevos que seria transferencias externas que son lo que vienen de otras instituciones de educación superior cuya información está en el siguiente enlace https://www.umng.edu.co/admisiones/transferencia-externa . Y transferencias internas que aplican para estudiantes activos de la universidad militar y que desean cambiar a otro programa, cada uno de ellos requieren de los documentos requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.		
Plantilla Único - Hijo	48727	Transferencia de estudiantes de pregrado	Inscrito	Se tienen dos momentos para transferencias uno para estudiante nuevos que seria transferencias externas que son lo que vienen de otras instituciones de educación superior cuya información está en el siguiente enlace https://www.umng.edu.co/admisiones/transferencia-externa . Y transferencias internas que aplican para estudiantes activos de la universidad militar y que desean cambiar a otro programa, cada uno de ellos requieren de los documentos requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Socialización por medio de info enviados al correo institucional recordando las fechas	Aspirante - Estudiantes

Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/01/2026	02/07/2026		Admisiones y Registro y Control Académico	
----------------	---	------------	------------	--	--	--

Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí
----	----	---	--	----

No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?

Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

				a otro programa, sede o modalidad de la misma facultad https://www.umng.edu.co/estudiante/traslados/transferencia-a-programas-de-presenciales, o a distancia https://www.umng.edu.co/estudiante/traslados/transferencia-a-programas-a-distancia. Las fechas de estos procesos se encuentran publicadas en los calendarios académicos.	recordando las reglas de reingreso y requisitos	
Plantilla Único - Hijo	49830	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Estudiantes

	Ciudadano					
Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		División Financiera	

Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí

Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Respondió	Pregunta

[illegible]

Plantilla Único - Hijo	72979	Carnetización	Inscrito	La Universidad actualmente utiliza un sistema de control de accesos basado exclusivamente en carné físico con chip, el cual se valida mediante lectores integrados a la plataforma Lenel. El proceso depende totalmente de este medio físico, sin mecanismos de verificación biométrica o credencial digital complementaria.	Implementar un sistema integral de control de accesos que complemente y modernice el proceso de carnetización actual mediante la incorporación de credencial virtual (carné digital) para dispositivos móviles y módulos de reconocimiento facial. La mejora incluye la actualización tecnológica de lectores y controladoras, integración con la plataforma existente (Lenel) y una administración centralizada de identidades que permita generar credenciales más seguras, no transferibles y resistentes a suplantación. La solución contempla también optimización de flujos de ingreso, operación continua aun en eventos de intermitencia, sincronización automática de datos, eliminación de dependencia exclusiva del carné físico y mayor trazabilidad mediante registros confiables y auditables.	Estudiantes - Administrativos
------------------------	-------	---------------	----------	---	---	-------------------------------

Tecnologica

Autenticación digital

02/01/2026

31/12/2026

OFIPROP Ofician de
"Proteccion al
Patrimonio Sección
Carnetización

Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí
----	----	---	--	----

Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?

Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

Plantilla Otros procedimientos administrativos de cara al usuario - Hijo	72982	Préstamo bibliotecario	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Estudiantes
Plantilla Único - Hijo	72984	Matrícula a cursos de idiomas	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Estudiantes

Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		Recursos Educativos	
Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		División de Admisiones	

Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí
Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí

Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?

Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.
Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

Plantilla Único - Hijo	73025	Cancelación de la matrícula académica	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Estudiantes
Plantilla Único - Hijo	75991	Certificados y constancias de estudios	Inscrito	Se informa que en la plataforma UNIVEX se implementaron seis certificados que se solicitan y se generan de forma automática.	Actualizar la información de cada certificado en el portal del estudiante y en la página web de la universidad.	Estudiantes - Egresados

Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		Registro y control académico	
Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/01/2026	31/12/2026		Registro y Control Académico	

Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí
Sí	40	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí

Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?

Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.
Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

Plantilla Único - Hijo	75996	Grado de pregrado y posgrado	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Estudiantes
Plantilla Único - Hijo	76046	Registro de asignaturas	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Estudiantes

Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		Registro y Contral Académico	
Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		División de Admisiones	

Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí
Sí	20	A partir del mes a abril se iniciarán las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí

Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?

Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.
Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

Plantilla Único - Hijo	76051	Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Aspirantes - Estudiantes
Plantilla Único - Hijo	78799	Contenido del programa académico	Inscrito	Se implementó que el recibo y el pago de un contenido programático es generado por el sistema UNIVEX, el pago puede ser por PSE, anteriormente se hacían consignaciones manuales.	Se actualizará la página web con la información respectiva sobre el nuevo método de pago y proceso de solicitud de los contenidos programáticos.	Estudiantes - Egresados

Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		División de Admisiones	
Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/01/2026	31/12/2026		División de Registro Académico	

Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí
Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí

Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?

Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.
Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

Plantilla Único - Hijo	78800	Aplazamiento del semestre	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Estudiante
Plantilla Único - Hijo	78821	Cursos intersemestrales	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Estudiantes

Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		División de Admisiones	
Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		División de Admisiones	

Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí
Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí

Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?

Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.
Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.

Plantilla Único - Hijo	78822	Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Inscrito	Generación de Duplicados en formato digital.	Se actualizará la página web con la información respectiva sobre el nuevo método de pago y proceso de solicitud de duplicado de diploma y acta (para egresados del año 2021 hacia atrás	Egresados
Plantilla Único - Hijo	81051	Movilidad académica	Inscrito	Se informa que en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) actualmente se encuentran formularios desactualizados relacionados con varios trámites. Esta situación afecta la información publicada, incluyendo los enlaces y detalles requeridos para la correcta gestión de dichos procesos administrativos.	Actualizar el trámite a través de los canales oficiales de contacto de la plataforma SUIT o de la entidad responsable, con el propósito de garantizar información precisa, actualizada y confiable para los ciudadanos.	Estudiantes - Docentes - Administrativos

Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	02/01/2026	31/12/2026		División de Registro Académico	
Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/02/2026	31/12/2026		Internacionalización	

Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí
Sí	20	Que a partir del mes a abril se iniciaran las acciones con el fin de dar cumplimiento al plan trabajo propuesto por la entidad.		Sí

Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Respondió	Pregunta
Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?
No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?
No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?
No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?
No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?

Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.
Observación
Sí. Se cuenta con plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, registrado en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como soporte, el monitoreo de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica señaló que, a partir de abril de 2026, se iniciarán las acciones para dar cumplimiento al plan de trabajo propuesto por la entidad.