



Nota: Las entradas de un proceso son generalmente las salidas de otros procesos, y las salidas de un proceso son generalmente las entradas de otros procesos.

Enfoque Basado en Procesos Ciclo PHVA

Planear

- Definir objetivos y estrategias.
- Determinar instrumentos o herramientas de medición de gestión (eficacia, eficiencia, efectividad).

Hacer

- Prestación del servicio.
- Ejecución de actividades.

Verificar

- Medir los resultados a través de herramientas de gestión (auditorías, indicadores, PQRSFD, etc.)
- Analizar los resultados de la medición.
- Verificar la información obtenida y comparar con las metas

Actuar

- Tomar acciones del cumplimiento de las metas.
- Ajustar los instrumentos o herramientas de medición de la gestión.

Nota: Planear y realizar seguimiento a las actividades: diarias/semanales/mensuales/semestrales/anuales