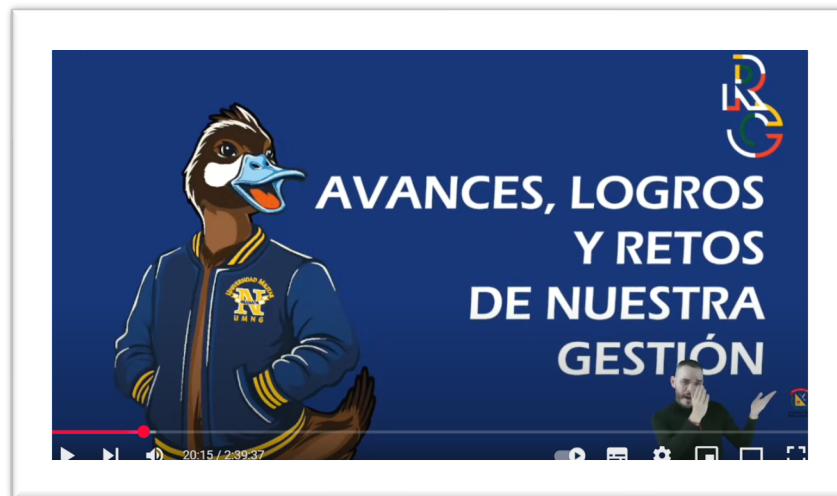




**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**  
**ACTA DE CIERRE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024**  
**10 de Abril del 2025**  
**Hora: 2.00 pm a 500 pm**  
**Canal institucional en YouTube Aula Máxima – transmisión en las diferentes sedes**

**Orden del Día**

1. Palabras de apertura y bienvenida por parte de la alta dirección.
2. Guía de rendición de cuentas vigencia 2024
3. Presentación del informe de gestión institucional e intervenciones de los directivos de áreas misionales.
4. Espacio de preguntas e interacción con los asistentes.
5. Conclusiones y compromisos.
6. Palabras de cierre.



<https://www.youtube.com/watch?v=2wNQHu3pujw>



## 1. Palabras de apertura y bienvenida por parte de la alta dirección.

Se dio una cordial bienvenida a toda la comunidad neogranadina a este espacio de participación ciudadana, desarrollado en modalidad mixta (presencial y con transmisión virtual), en el marco de la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024**. Esta actividad constituyó un escenario fundamental para el fortalecimiento de la transparencia institucional y la confianza ciudadana en la gestión de la Universidad Militar Nueva Granada.

La audiencia se llevó a cabo en cumplimiento de lo establecido por la **Ley 2195 de 2022**, que promueve medidas orientadas a fortalecer la transparencia, prevenir la corrupción y fomentar estrategias institucionales que garanticen la integridad en la gestión pública. De igual forma, la actividad respondió a lo dispuesto en la **Ley 1757 de 2015**, que reconoce la rendición de cuentas como un proceso permanente y esencial para consolidar la democracia participativa, así como en la **Ley 1474 de 2011** – Estatuto Anticorrupción, que establece la obligación de las entidades públicas de rendir cuentas de manera periódica como mecanismo para incentivar la vigilancia ciudadana y prevenir actos de corrupción.

Desde el punto de vista metodológico, la jornada se alineó con los lineamientos del **Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), versión 2**, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el cual define principios y buenas prácticas para orientar procesos de rendición participativos, planeados, basados en resultados y enfocados en la mejora continua.

Durante la sesión, se presentaron los principales avances, logros y desafíos institucionales correspondientes al período comprendido entre enero y diciembre de 2024. Este ejercicio permitió a los diferentes grupos de valor evaluar el cumplimiento de los planes, programas y compromisos asumidos por la Universidad.

Cabe destacar que este espacio de rendición de cuentas, transmitido en tiempo real, no solo dio cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, sino que también representó un auténtico ejercicio de control social, que facilitó la identificación de oportunidades de mejora en coherencia con el **Plan Rectoral 2024–2028: “Educación neogranadina para la vida, el liderazgo y la paz”**.

Finalmente, se informó que mediante el **Acuerdo 04 del 9 de febrero de 2024**, el **Consejo Superior Universitario** designó al **Señor Mayor General (R) Javier Alberto Ayala Amaya** como Rector de la Universidad Militar Nueva Granada para la vigencia 2024.



## 2. Guía de rendición de cuentas

La presente guía describe el proceso adoptado por la Universidad Militar Nueva Granada para la planeación, desarrollo y seguimiento de la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024**, de acuerdo con lo establecido en el **Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), versión 2**, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública



### Planeación Estratégica

Previo a la audiencia, la **Oficina Asesora de Planeación Estratégica** socializó los lineamientos generales que orientan este ejercicio, a través de los canales oficiales de comunicación institucional. Esta fase contempló las siguientes acciones clave:

- **Encuesta de percepción previa:**

Se aplicó a estudiantes, docentes, personal administrativo y egresados. La información recolectada permitió identificar los temas de mayor interés y sirvió como base para estructurar la agenda del evento, enfocando la discusión en asuntos prioritarios para la comunidad universitaria.





## Resultados encuestas de percepción sobre la rendición de cuentas, participación ciudadana 2024 – 2025

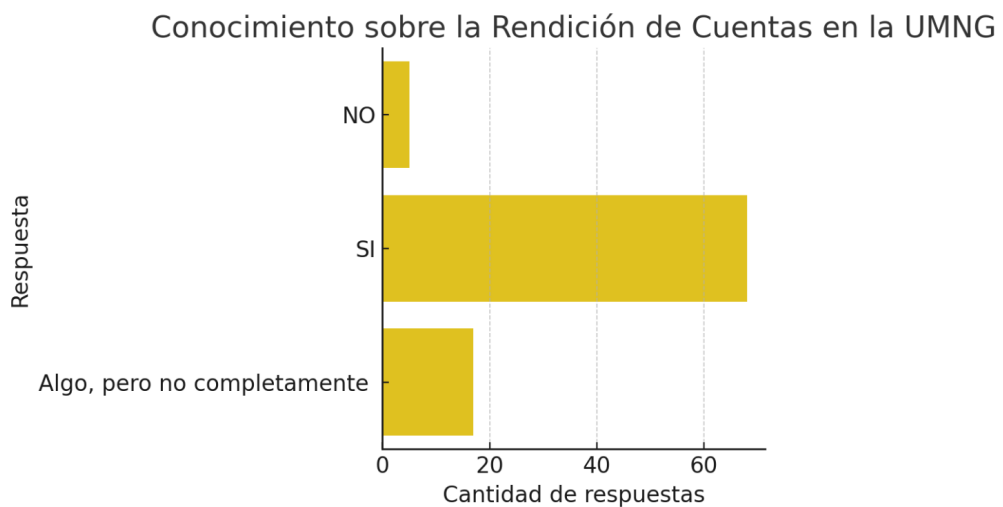
En el marco de los principios de transparencia, participación y corresponsabilidad institucional, la Universidad Militar Nueva Granada llevó a cabo la **Encuesta de Percepción sobre Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana 2024-2025**, con el propósito de conocer la opinión de los diferentes grupos de interés respecto a la gestión institucional, la claridad en el uso de los recursos, la promoción de los derechos humanos, la equidad, la sostenibilidad ambiental y los mecanismos de participación existentes.

Este instrumento buscó recopilar insumos que permitan fortalecer los procesos de mejora continua y consolidar una cultura institucional basada en la apertura, el diálogo y la confianza pública. La encuesta fue aplicada a una muestra representativa de integrantes de la comunidad universitaria, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo y egresados, quienes compartieron sus valoraciones y propuestas en torno a los distintos ejes temáticos de la rendición de cuentas.



A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos, acompañados de visualizaciones gráficas que facilitan su comprensión e interpretación. Cada una de las gráficas incluye una breve explicación que contextualiza los hallazgos y destaca aspectos clave que pueden orientar futuras acciones institucionales.

Estos resultados constituyen una valiosa herramienta para la toma de decisiones estratégicas y reafirman el compromiso de la Universidad con una gestión participativa, ética y responsable, alineada con su misión y visión institucional.

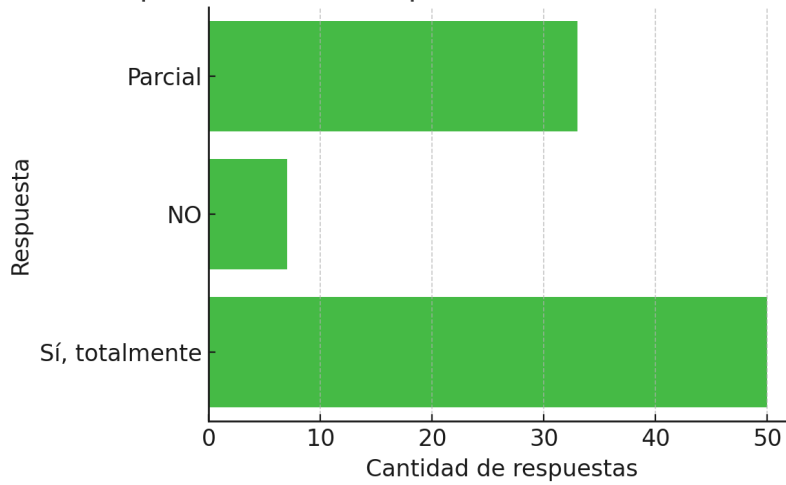


### Conocimiento sobre la rendición de cuentas en la UMNG

#### ¿Sabes qué es la rendición de cuentas en la UMNG?

Esta gráfica muestra cuántos participantes manifiestan conocer el concepto de rendición de cuentas en la universidad. La comunidad universitaria ha sido expuesta a espacios informativos y campañas de divulgación. Si bien una mayoría responde afirmativamente, cualquier proporción significativa de respuestas negativas sugiere la necesidad de reforzar procesos pedagógicos sobre este tema.

### Percepción sobre Transparencia en la Gestión de Recursos

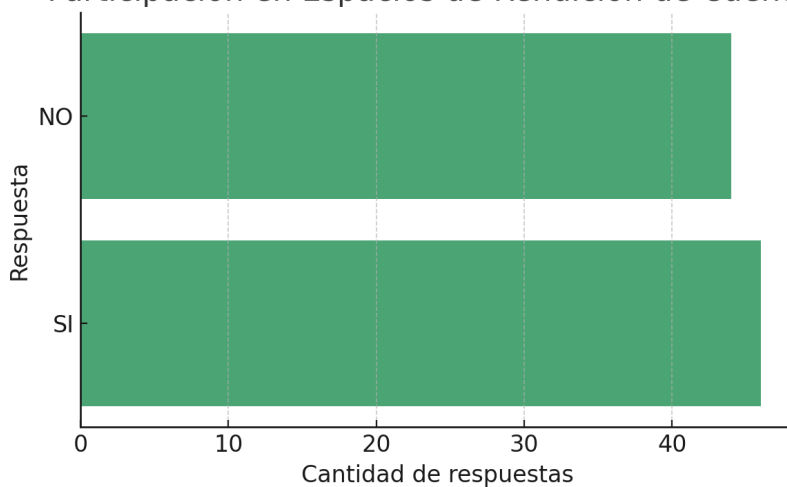


#### Transparencia en la gestión de recursos

#### ¿Consideras que la UMNG gestiona sus recursos de manera transparente?

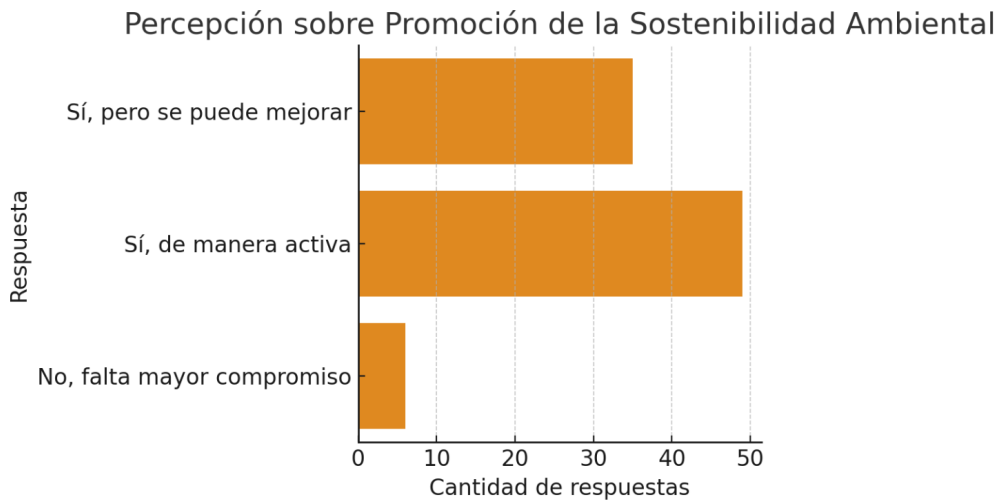
La transparencia en el uso de los recursos públicos es un pilar de la rendición de cuentas. Una mayoría que confía en la gestión refuerza la legitimidad institucional. Por el contrario, niveles bajos de confianza indican la urgencia de fortalecer los informes financieros y los mecanismos de auditoría social.

### Participación en Espacios de Rendición de Cuentas



### Participación en eventos de rendición de cuentas

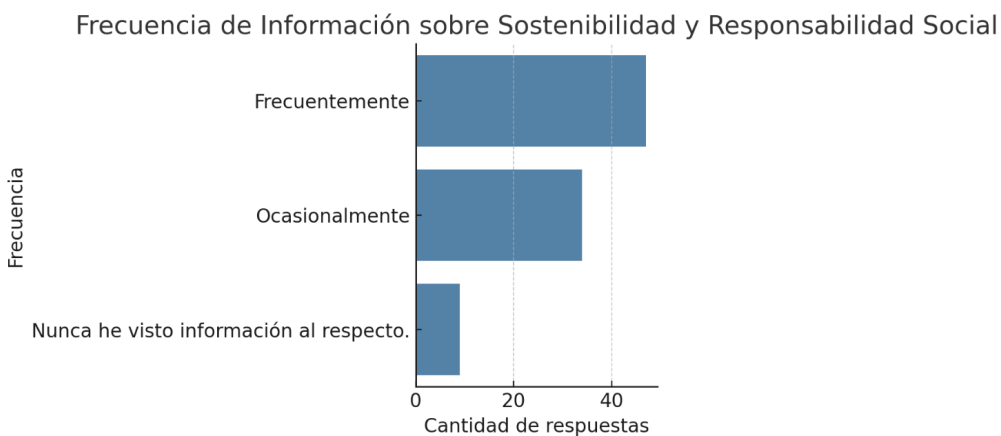
**¿Ha participado en algún evento de rendición de cuentas o espacio de diálogo institucional en la UMNG?**  
 Este indicador permite conocer el grado de vinculación real de los miembros de la comunidad con los ejercicios de control social. Una baja participación puede relacionarse con falta de convocatoria, escasa difusión o percepción de baja utilidad de estos espacios.



### Percepción sobre sostenibilidad ambiental

**¿Consideras que la UMNG promueve adecuadamente la sostenibilidad ambiental?**

La sostenibilidad es uno de los ejes de la responsabilidad institucional. Una percepción positiva implica que los esfuerzos ambientales son visibles y valorados. En caso contrario, se recomienda fortalecer la articulación entre políticas institucionales y acciones sostenibles tangibles.





Frecuencia de información sobre sostenibilidad y responsabilidad social

### ¿Con qué frecuencia la universidad informa sobre sus avances en sostenibilidad y responsabilidad social?

Este indicador evalúa la consistencia en la comunicación institucional sobre dos áreas clave. Frecuencias bajas o poco claras evidencian la necesidad de generar informes periódicos y usar medios más accesibles o estratégicos para difundir esta información a toda la comunidad.

- **Definición de objetivo**

Consolidar la rendición de cuentas como un ejercicio institucional de transparencia, orientado a la participación activa de los grupos de valor y grupos de interés institucionales, con el propósito de facilitar la evaluación del cumplimiento de los planes, programas y compromisos establecidos por la Universidad.

- **Identificación de grupos de valor e interés institucional**

El proceso contempló la participación de los distintos grupos de valor e interés institucional, incluyendo a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, personal administrativo y egresados), organismos de control, ciudadanía en general, aliados estratégicos, y otros actores vinculados al quehacer académico, administrativo y social de la Universidad.

### Estrategias de Participación y Comunicación

- **Divulgación y convocatoria:**

Se realizó a través de medios digitales, correo institucional, cartelera físicas, redes sociales oficiales y plataformas virtuales, asegurando el acceso equitativo a la información.





- **Materiales de apoyo:**

Se prepararon insumos informativos como el **Informe Integrado de Gestión 2024** y el **Anuario Estadístico 2024**, que sirvieron de sustento para las solicitudes y preguntas formuladas durante el evento.

- **Buzón digital de participación:**

Se habilitó un buzón en el portal web de rendición de cuentas, disponible antes, durante y después de la audiencia, para recibir comentarios, preguntas y sugerencias. Las respuestas serán entregadas oficialmente por correo electrónico, en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** sobre protección de datos personales.

## Desarrollo de la Audiencia Pública

- **Moderación del espacio de diálogo:**

El evento contó con un moderador encargado de organizar las intervenciones, promover un debate respetuoso y garantizar el cumplimiento del cronograma. Esta figura permitió consolidar un espacio ordenado, democrático y participativo.

- **Respeto al derecho de petición:**

Toda participación se enmarcó en el respeto mutuo y en el ejercicio legítimo del derecho de petición, conforme al **artículo 23 de la Constitución Política** y el **artículo 19 de la Ley 1437 de 2011**. La Universidad se comprometió a responder de forma clara, oportuna y de fondo.

- **Accesibilidad e inclusión:**

Se implementaron medidas específicas para asegurar la participación de personas con discapacidad, adultos mayores y grupos en condición de vulnerabilidad, en concordancia con la **Ley 1618 de 2013**. Se garantizó asistencia personalizada, accesos adecuados e interpretación en lengua de señas.

- **Registro de asistencia y evaluación:**

Durante el evento se activó un código QR para registrar la participación, responder encuestas de evaluación, formular preguntas y acceder a materiales divulgativos. Esta herramienta facilita la recopilación de datos útiles para el mejoramiento continuo.



## Herramientas de Innovación

- **Feria Virtual Interactiva:**

Como parte de la estrategia de innovación, se habilitó una **plataforma virtual con stands temáticos**, materiales informativos y atención en tiempo real. Esta herramienta facilitó una experiencia accesible, ágil y dinámica para los participantes, permitiendo una interacción significativa desde cualquier lugar.

## Seguimiento y Socialización de Resultados

- **Recepción y respuesta de solicitudes:**

Las peticiones realizadas durante la audiencia, ya sea de forma presencial o virtual, serán respondidas dentro de los plazos estipulados por la ley.

- **Publicación de resultados:**

Una vez concluido el evento, se divulgará el informe final, incluyendo los compromisos institucionales adquiridos y las respuestas a las solicitudes más relevantes, a través de los medios oficiales de la Universidad. Esto asegura trazabilidad, transparencia y acceso público a la información.



### 3. Presentación del Informe de Gestión Institucional e Intervenciones de los Directivos de Áreas Misionales

En el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024, se llevó a cabo la presentación de la gestión institucional 2024, así como las intervenciones de los directivos responsables de las áreas misionales de la Universidad Militar Nueva Granada. Este espacio constituye un ejercicio de transparencia y participación ciudadana, orientado a fortalecer la confianza de la comunidad en la administración de los recursos públicos y en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Como muestra del compromiso de la Universidad con la inclusión, la diversidad cultural y la proyección internacional, se desarrolló una intervención multilingüe a cargo del Doctor José William Castro Salgado, Jefe de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica, en compañía de las funcionarias Liliana Santamaría Ariza y Nathaly Johanna Acero López.

#### Intervención en inglés – Liliana Santamaría Ariza

**Good morning everyone. It is an honor to welcome you to this Accountability Session, a fundamental space for transparency and open social dialogue with citizens. Today, we will present the progress, achievements, and challenges of our management.**

*Muy buenos días a todos. Es un honor darles la bienvenida a esta Audiencia de Rendición de Cuentas, un espacio fundamental para la transparencia y el diálogo social abierto con la ciudadanía. Hoy presentaremos los avances, logros y desafíos de nuestra gestión.*

#### Pregunta en inglés – Liliana Santamaría Ariza

**Why is accountability important for the university?**

*¿Por qué es importante la rendición de cuentas para la universidad?*

#### Respuesta en inglés – Nathaly Johanna Acero López

**Accountability for the Universidad Militar Nueva Granada is essential because it strengthens transparency, efficiency, and trust in institutional management. It demonstrates the proper use of public resources, evaluates the fulfillment of academic and administrative objectives, and encourages civic engagement within the university community in decision-making. Additionally, it contributes to the pursuit of excellence, ensuring that the university continues to fulfill its mission of education, research, and service to society with high standards of quality and responsibility.**

*La rendición de cuentas para la Universidad Militar Nueva Granada es esencial porque fortalece la transparencia, la eficiencia y la confianza en la gestión institucional. Demuestra el uso adecuado de los recursos públicos, evalúa el cumplimiento de los objetivos académicos y administrativos, y promueve la participación cívica de la comunidad universitaria en la toma de decisiones. Además, contribuye a la búsqueda de la excelencia, asegurando que la Universidad continúe cumpliendo su misión educativa, investigativa y de servicio a la sociedad con altos estándares de calidad y responsabilidad.*



### Intervención en portugués – Liliana Santamaría Ariza

**Você poderia compartilhar quais foram os principais marcos alcançados neste período e como impactaram a comunidade?**

*¿Podría compartir cuáles fueron los principales hitos alcanzados durante este periodo y cómo impactaron a la comunidad?*

### Respuesta en portugués – Dr. José William Castro Salgado

**Os principais marcos são: o processo de reativação do CIARP, ampliação dos espaços de bem-estar, o concurso de professores e concurso administrativo, a primeira versão do PALEM, a reativação do plano de manutenção física de todas as sedes, a renovação da gestão de internacionalização de estudantes, professores e administrativos, a estruturação do plano de comunicação estratégica, a atualização do direcionamento estratégico, entre outros, que contribuíram para o cumprimento do plano reitoral "Educação Neogranadina para a Vida, a Liderança e a Paz".**

*Los principales hitos incluyen: la reactivación del CIARP, la ampliación de los espacios de bienestar, la convocatoria de concursos docentes y administrativos, la primera versión del PALEM, la reactivación del plan de mantenimiento físico en todas las sedes, la renovación de la estrategia de internacionalización de estudiantes, docentes y administrativos, la estructuración del plan de comunicación estratégica y la actualización del direccionamiento estratégico, entre otros, que han contribuido al cumplimiento del plan rectoral "Educación Neogranadina para la Vida, el Liderazgo y la Paz".*

### Intervención en alemán – Liliana Santamaría Ariza

**Schließlich ist die Rechenschaftslegung eine Übung der gemeinsamen Verantwortung, und Ihre Teilnahme motiviert uns, uns weiterhin zu verbessern.**

*Finalmente, la rendición de cuentas es un ejercicio de responsabilidad compartida, y su participación nos motiva a seguir mejorando.*

### Intervención en italiano – Dr. José William Castro Salgado

**Continuiamo a essere impegnati per la trasparenza, l'efficienza e lo sviluppo della nostra comunità.**

*Seguimos comprometidos con la transparencia, la eficiencia y el desarrollo de nuestra comunidad.*

A continuación, se presentaron las intervenciones de los directivos de las distintas dependencias misionales de la Universidad, incluyendo:

- Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Oficina de Relaciones Internacionales
- Oficina de Control Interno de Gestión
- Vicerrectoría General
- Vicerrectoría Administrativa
- Vicerrectoría Académica
- Vicerrectoría de Investigaciones



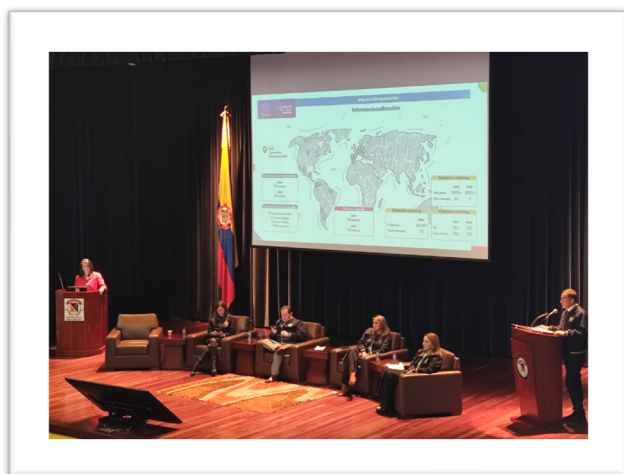
- Vicerrectoría del Campus Nueva Granada

Cada dependencia expuso los principales logros alcanzados durante el año 2024, así como los retos y oportunidades futuras desde su ámbito de acción, ofreciendo una visión integral de la gestión institucional.

Las intervenciones completas por dependencia pueden visualizarse en el canal oficial de la Universidad Militar Nueva Granada en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=2wNQH3pujw>

Este ejercicio ratifica el compromiso de la Universidad con una administración transparente, eficiente y orientada al mejoramiento continuo en beneficio de toda la comunidad neogranadina.



Como parte de su compromiso con la **transparencia institucional** y la **participación ciudadana**, la Universidad Militar Nueva Granada realizó la transmisión oficial de la Rendición de Cuentas 2024, en la cual se socializaron los logros alcanzados, los retos enfrentados y las proyecciones estratégicas de la institución.

Durante la jornada:

- La transmisión en vivo registró un total de **106 visualizaciones**.
- Se habilitó un **código QR** para facilitar el registro de asistencia y la interacción con los participantes.
- Se recibieron **182 asistencias registradas** a través del formulario digital vinculado al código QR.



Estos indicadores reflejan el interés y el compromiso de la comunidad universitaria con los procesos de **mejora continua, gestión institucional y rendición pública de cuentas**.

## 4. Espacio de preguntas e interacción con los asistentes.

Espacio de Diálogo con Grupos de Valor o de Interés Institucionales

En el marco de la *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024* de la Universidad Militar Nueva Granada, se dio apertura a un **espacio de diálogo institucional** orientado a responder las preguntas e inquietudes formuladas por los diferentes **grupos de valor**, tanto del público que asistió presencialmente como de quienes participaron de forma virtual.

Este momento representó una instancia fundamental para **fortalecer los principios de transparencia, promover la participación activa y consolidar relaciones constructivas** con los distintos actores institucionales.

Como resultado de este ejercicio participativo, se recibieron un total de **seis (6) solicitudes**, todas correspondientes al **grupo de valor administrativo**, a través del formulario digital habilitado mediante código QR durante la transmisión. Estas se clasificaron de la siguiente manera:

- **Felicitaciones:** 4
- **Sugerencias:** 1
- **Peticiones:** 1

La recepción y atención de estas intervenciones permitió evidenciar el interés de la comunidad administrativa por contribuir activamente en los procesos de **mejora continua y rendición pública de cuentas**, en consonancia con los principios institucionales de **diálogo, inclusión y responsabilidad**.

## 5. Conclusiones y compromisos.

- **Consolidación de la transparencia y confianza institucional**

La realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 reafirmó el compromiso de la Universidad Militar Nueva Granada con la transparencia institucional. La participación activa de los grupos de valor o de interés institucional, tanto presenciales como virtuales, fortaleció la legitimidad del ejercicio y consolidó la confianza entre la comunidad universitaria y la administración.

- **Fomento del diálogo y la participación constructiva**

La apertura del espacio de diálogo permitió recibir observaciones, felicitaciones, peticiones y sugerencias de los grupos de valor o de interés institucionales, evidenciando su compromiso con los procesos institucionales. Este ejercicio demostró la importancia de mantener canales efectivos de comunicación que fomenten la participación activa y el trabajo colaborativo.



- **Compromiso con la mejora continua y la acción institucional**

La Universidad asume el compromiso de analizar detalladamente cada una de las solicitudes recibidas, provenientes de los grupos de valor o de interés institucionales, e integrarlas a sus planes de mejora. Este ejercicio fortalece la gestión universitaria y promueve una cultura organizacional orientada a la excelencia académica, la innovación y el servicio al país.

## 6. Palabras de cierre.

La culminación de este ejercicio de rendición de cuentas representa no solo el cumplimiento de una obligación normativa, sino también la materialización de un compromiso académico y ético con la transparencia, la responsabilidad y la participación activa de los **grupos de valor o de interés institucionales**.

La Universidad Militar Nueva Granada reafirma su propósito de consolidar una cultura de rendición de cuentas orientada al fortalecimiento de la gestión pública universitaria, sustentada en el acceso oportuno a la información, el diálogo reflexivo y la corresponsabilidad institucional. La participación de la comunidad universitaria, tanto en los espacios presenciales como virtuales, ha sido una manifestación clara del interés colectivo por contribuir a una administración más abierta, legítima y eficaz.

En este sentido, la Universidad asume con rigor académico y responsabilidad institucional los aportes, sugerencias y observaciones recibidas, integrándolos como insumos valiosos en los procesos de mejora continua. Este ejercicio no culmina aquí: constituye un punto de partida para seguir construyendo una gestión universitaria transparente, ética y centrada en el bienestar común.

Hasta otra oportunidad.

A handwritten signature in blue ink, reading 'José William Castro Salgado', written over a horizontal line.

**JOSÉ WILLIAM CASTRO SALGADO**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación Estratégica  
Universidad Militar Nueva Granada