



UMNG-RECTOR-OFICIG

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
ASUNTO: INFORME VERIFICACIÓN ATENCIÓN LÍNEAS
DEST: HUGO RODRIGUEZ DURAN
OFICINA: RECTORIA
CORREO: I
COMPANIA: UMNG
REMITENTE: OSCAR ARTURO ISAZA GALINDO



UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
RECTORIA
RECTOR_OFICIG

[Recibido]

Señor Brigadier General
HUGO RODRIGUEZ DURAN
Rector
Universidad Militar Nueva Granada

ASUNTO: INFORME VERIFICACIÓN ATENCIÓN LÍNEAS TELEFÓNICAS UMNG.

Con toda atención y en cumplimiento a la instrucción emitida por esa rectoría en Reunión de Directivos del 29 de octubre de 2018, me permito remitir el informe de la verificación realizada sobre la atención oportuna de las líneas telefónicas de algunas dependencias de la Universidad Militar Nueva Granada realizada por la funcionaria Profesional Universitario Abg. María Paula Guerrero Rincón, Profesional Universitario de esta oficina en el lapso del 29 de octubre al 06 de noviembre del presente.

Cordialmente,


CR (RA) OSCAR ARTURO ISAZA GALINDO
Jefe Oficina de Control Interno de Gestión

**INFORME AUDITORIA EXPRESS
ATENCIÓN LÍNEAS TELEFÓNICAS
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**

De acuerdo con las instrucciones establecidas por el Jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión, me permito remitir la relación de las extensiones a las cuales se llamaron, desde la Oficina de Control Interno de Gestión, otras extensiones y desde un número externo, con el fin de verificar la respuesta dada desde cada una de las llamadas.

Es preciso aclarar que se realizó la verificación del 29 de octubre al 06 de noviembre de 2018, en diferentes horarios laborales y a diferentes extensiones de algunas dependencias de la Universidad Militar Nueva Granada.

A continuación, se relaciona lo evidenciado, así:

1. Extensiones que dieron respuesta a la llamada.

DEPENDENCIA	NÚMERO DE EXTENSIÓN	ORIGEN DE LLAMADA	OBSERVACIÓN
Rectoría	1003	Extensión OFICIG	
Oficina Asesora Jurídica	1008	Extensión OFICIG	
Oficina de Protección del Patrimonio – SST/A	1035	Extensión OFICIG	
Oficina de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	1011	Extensión OFICIG	
Oficina Asesora de las TIC	1651	Extensión OFICIG	
IEGAP	1046	Extensión OFICIG	
	1047	Extensión OFICIG	Tiene problemas con el cable, no se escucha bien.
	1051	Extensión OFICIG	
Vicerrectoría General	1103	Extensión OFICIG	
División de Gestión de Calidad	1061	Extensión OFICIG	
División de Bienestar Universitario	1610	Extensión OFICIG	
Sección de Gestión Documental	3325	Extensión OFICIG	
División de Laboratorios – CNG	3105	Extensión OFICIG	
División de Medio Universitario, Extensión y Proyección Social – CNG	1123	Extensión OFICIG	
Vicerrectoría Académica	1155	Extensión OFICIG	
División de Admisiones, Registro y Control Académico	1159	Extensión de UMNG	
COASE	1124	Extensión OFICIG	
Vicerrectoría Administrativa	1151	Extensión OFICIG Número externo	
División de Contratación y Adquisiciones	1618	Extensión OFICIG	
División de Servicios Generales	1594	Extensión OFICIG	
División de Gestión del Talento Humano	1571	Extensión OFICIG Número externo	
División Financiera	1631	Extensión OFICIG	

2. Extensiones que no dieron respuesta a la llamada, pero devolvieron la llamada.

DEPENDENCIA	NÚMERO DE EXTENSIÓN	ORIGEN DE LLAMADA
Oficina de Direccionamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	1015	Extensión OFICIG
Sección de Escalafonamiento	1136	Extensión OFICIG
División de Recursos educativos	1172	Extensión OFICIG

3. Extensiones que no dieron respuesta a la llamada.

DEPENDENCIA	NÚMERO DE EXTENSIÓN	ORIGEN DE LLAMADA
Oficina de Control Interno Disciplinario	1026	Extensión OFICIG
Oficina de Relaciones Internacionales	1029	Extensión OFICIG
División de Extensión y Proyección Social	1671	Extensión OFICIG
Vicerrectoría Académica	1122	Número externo
Consultorio Jurídico Sede Bogotá	1240 – 1239	Extensión OFICIG
División de Contratación y Adquisiciones	1598	Número externo
Almacén – Sede Bogotá	1627	Extensión OFICIG Extensión UMNG
División Financiera	1631	Número externo
Vicerrectoría de Investigaciones	1711	Extensión OFICIG
Facultad de Estudios a Distancia	8004 - 8013 8005 - 8024	Extensión OFICIG
Dirección Académica Campus	3194	Extensión UMNG
Dirección de Programa de Ingeniería Industrial	1264	Extensión UMNG
Departamento de Matemáticas	1521	Extensión OFICIG

Se evidenció que existen extensiones en las cuales no hay respuesta alguna si las llamadas entrantes son de números externos, así mismo se evidenció que así las llamadas sean de las extensiones de la UMNG no hay respuesta ni devolución de llamadas.

Cordialmente,


MARÍA PAULA GUERRERO RINCÓN
 Profesional Universitario
 Oficina de Control Interno de Gestión