

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



INFORME DE SEGUIMIENTO	Fecha Emisión: 2024/09/10	GI-MA-F-39
	Revisión N.º 1	Página 1 de 44

Macroproceso	Planeación Estratégica	Fecha	29/04/2025
Proceso	Gestión Estratégica TIC		
Unidad académico-administrativa	Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC's		

Nombre del Informe	Informe de seguimiento Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital vigencia 2023 -2024
Objetivo	Verificar la implementación de acciones, programas y medidas tendientes a dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en la estrategia de la Política de Gobierno Digital, contenida en el Decreto 767 del 16 de mayo de 2022 " <i>Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital</i> " y Decreto 1078 de 2015 " <i>Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</i> ", durante la vigencia 2023 y 2024, en la Universidad Militar Nueva Granada.
Alcance	Analizar el nivel cumplimiento de los lineamientos y procedimientos aplicados por la Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC's, para garantizar la implementación de la Política de Gobierno Digital en los diferentes procesos que adelanta la UMNG. El informe se rinde en base a la <i>aplicación del instrumento de Autodiagnóstico de la Política de Gobierno Digital</i> , del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MINTIC), <i>el cual permite contar con una línea base en relación a los aspectos que la UMNG, debe mejorar, incluir o fortalecer, con el objeto de promover el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información</i>

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



	<p>y las Comunicaciones, así como lograr mayores niveles de eficacia y eficiencia en el uso y aprovechamiento de los recursos por parte de la institución.</p>
Marco Legal	<ul style="list-style-type: none">• Decreto 767 del 16 de mayo de 2022, “por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”• Decreto 1078 de 2015. “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”• Formato de Autodiagnóstico de Gestión de Política de Gobierno Digital MIPG.• Manual interactivo de Gobierno Digital “Instrumento centralizado, estandarizado, donde los usuarios pueden consultar interactivamente información de interés sobre la Política de Gobierno Digital, establecida el 16 de mayo con el Decreto 767 de 2022” del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Periodo del seguimiento	Vigencia 2023-2024
Responsable de la dependencia	<p>Capitán Ricardo Ariza</p> <p>Jefe de la Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC’s</p> <p>Eduardo Antonio Martínez Corena Profesional Especializado – Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC’s</p>

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Desarrollo

El presente informe se rinde con base en los lineamientos establecidos por el Gobierno Nacional, en relación con la aplicabilidad de la Política de Gobierno Digital en las entidades públicas, cuyo objetivo es *“El uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el objetivo de impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos y, en general, los habitantes del territorio nacional y la competitividad del país, promoviendo la generación de valor público a través de la transformación digital del Estado, de manera proactiva, confiable, articulada y colaborativa entre los Grupos de Interés y permitir el ejercicio de los derechos de los usuarios del ciberespacio”*; en cumplimiento del Decreto 767 del 16 de mayo de 2022, *“Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital”*.

De acuerdo con lo regulado en el Decreto 767 de 16 de mayo 2022 2022 *“Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”*, y el Manual de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), a través de la Dirección de Gobierno Digital, se diseñó un formato de Autodiagnóstico de Política de Gobierno Digital, que tiene como finalidad medir el nivel de apropiación, uso, aprovechamiento e impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la institución.

Asimismo, la Oficina de Control Interno de Gestión (OFICIG), en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 767 de 16 de mayo y teniendo en cuenta su rol de evaluación y seguimiento, rinde el presente informe, soportado en instrumento autodiagnóstico de la Política Gobierno Digital, diligenciado por la Oficina Asesora de las Tecnologías y las Comunicaciones (OFITIC) de la UMNG, así como en las evidencias aportadas por esta dependencia, en relación a la evaluación efectuada por cada uno de los once (11) elementos que contiene el instrumento. El informe detalla el nivel de cumplimiento de los lineamientos establecidos en el autodiagnóstico de Política de Gobierno Digital y contiene recomendaciones que permitan su implementación y estén directamente relacionadas con la misionalidad de la Universidad.

A continuación, se presentan las preguntas y respuestas aplicadas a través del instrumento de Autodiagnóstico de la Política Gobierno Digital, así como las evidencias de implementación de medidas para la vigencia 2023 -2024, así:

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Aplicación del Autodiagnóstico de política de Gobierno Digital 2023-2024

La Universidad Militar Nueva Granada desarrolló un ejercicio que le permite conocer el estado de apropiación y aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones al interior de la institución, así como verificar los aspectos que debe fortalecer o incluir dentro del plan de acción institucional, en relación con la gobernanza, innovación pública digital, arquitectura, cultura y apropiación, seguridad y privacidad de la información, servicios y procesos inteligentes, servicios ciudadanos digitales, decisiones basadas en datos, estado abierto, proyectos de transformación digital y estrategias de ciudades y territorios inteligentes.

Imagen N° 1. Manual interactivo de Gobierno Digital - MINTIC



Fuente. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



El instrumento aplicado contiene una escala de calificación de cinco niveles con puntajes que van de 1 a 100 y se identifican con los colores que se detallan en la siguiente Tabla:

Tabla N° 1

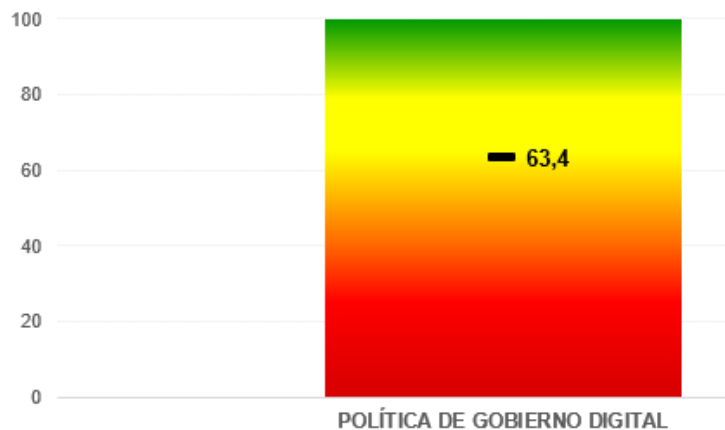
Puntaje	Nivel	Color
0 - 20	1	Rojo oscuro
21 - 40	2	Rojo
41 - 60	3	Naranja
61 - 80	4	Amarillo
81 - 100	5	Verde

Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital

El puntaje asignado a cada una de las preguntas y afirmaciones que contiene el autodiagnóstico, es asignado teniendo en cuenta las estrategias, medias y acciones desarrolladas por Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC'S, para cada ítem analizado y el puntaje del elemento evaluado, corresponde al % de cumplimiento de los mismos.

El resultado general de la aplicación el Autodiagnóstico de Política de Gobierno Digital, diligenciado por la Oficina Asesora de las Tecnologías de la información (TIC'S) arrojo un nivel de cumplimiento de **63,4%** , lo cual indica que desde la Oficina Asesora de TICS, se debe continuar trabajando en el diseño y puesta en marcha de estrategias y herramientas que permitan que la UMNG, migre a la implementación de procesos digitales, y a sus grupos de interés la adaptación y aplicación de los mismos.

Grafica N° 1. Resultados Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital en la UMNG



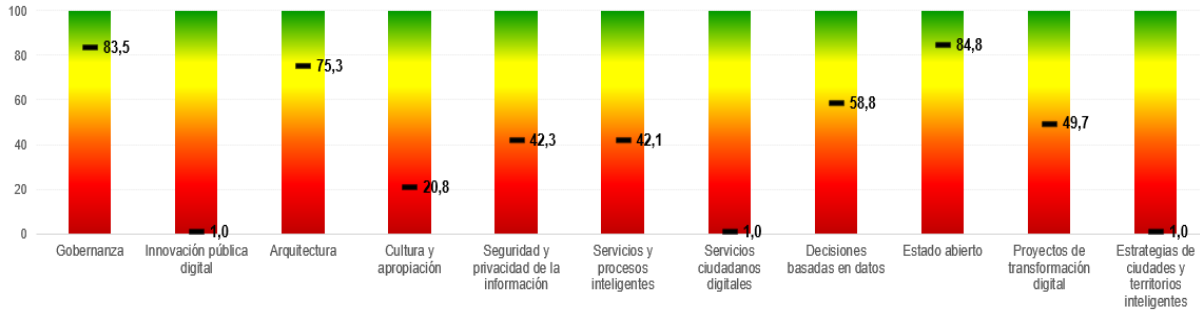
Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



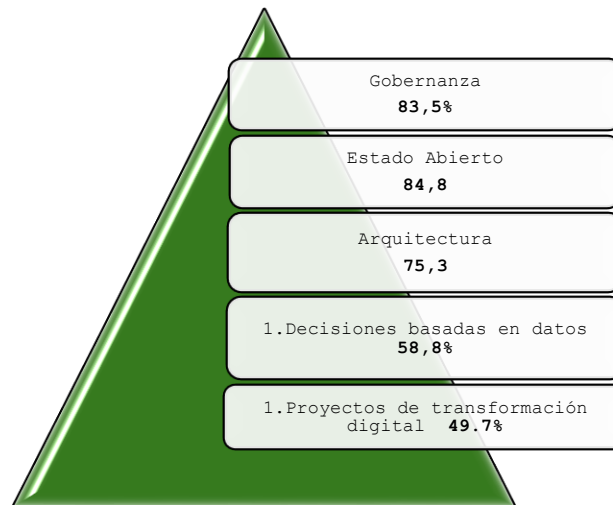
Este diagnóstico evaluó once (11) elementos, cada uno con ítems referidos a la medición del nivel de cumplimiento de cada elemento.

Grafica N° 2. Calificación de los elementos de la Política de Gobierno Digital



Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG

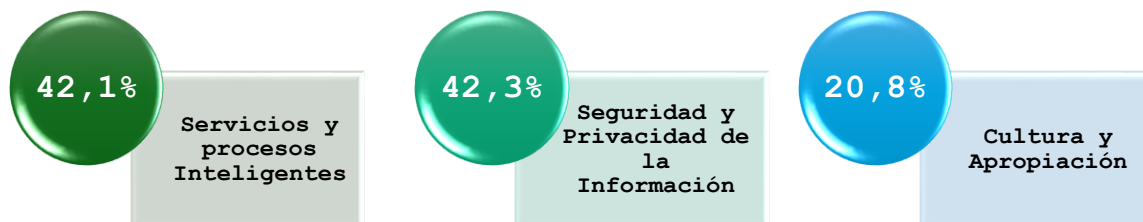
Como se evidencia en la gráfica N°2. la Universidad Militar Nueva Granada presenta avances significativos en la implementación de cinco (05) de los once (11) elementos que mide el **Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital**, dentro de los cuales encontramos:



Fuente. Elaboración Propia información Oficina Asesora de Tics



Con un nivel de implementación entre el **20%** y **42%** se ubican tres (3) elementos, para los cuales se están haciendo esfuerzos importantes por implementar una cultura y apropiación de los procesos digitales entre los grupos de interés de la UMNG, así como fomentar la seguridad de la información e implementar servicios y procesos inteligentes en la Universidad, entre los cuales encontramos:



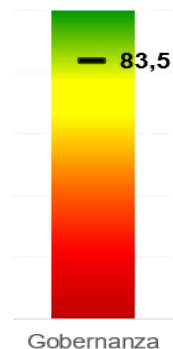
Los tres elementos restantes y que obtuvieron una puntuación del **1%**, indicando que no se han adelantado actividades, hacen referencia a:

- Innovación pública digital
- Servicios Ciudadanos Digitales y
- Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes.

En relación con la discriminación de cada uno de los once (11) elementos, se reportó la siguiente información:

1. GOBERNANZA

El elemento **GOBERNANZA**, es transversal a la Política de Gobierno Digital y hace referencia a la articulación que debe existir entre la Alta Dirección y los grupos de interés, para la toma de decisiones, así como para la definición de focos estratégicos y la distribución eficiente de los recursos. Este elemento aplica un total de veinte (20) preguntas que arrojaron el siguiente resultado:



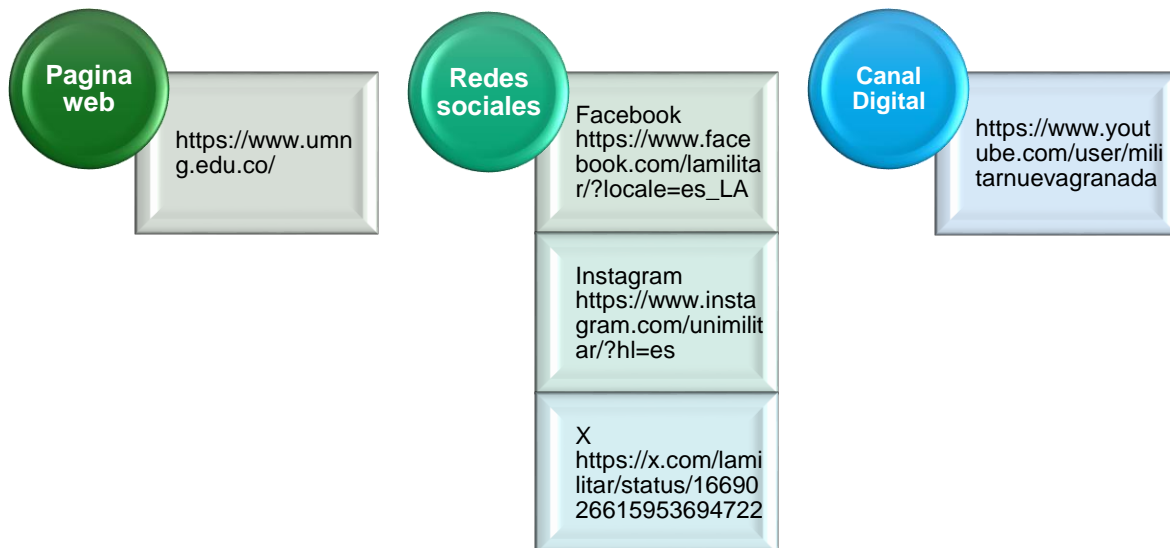
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



De los 20 ítem establecidos para el elemento **GOBERNANZA**, la UMNG cuenta con cinco elementos con un nivel de cumplimiento del 100%, los cuales hacen referencia a la toma de decisiones en órganos colegiados para la implementación de la Política digital, medios digitales para la interacción con los grupos de interés y participación de estos en la toma de decisiones y desarrollo del ejercicio de rendición de cuentas mediado por la utilización de los medios digitales.

Para la toma de decisiones en órganos colegiados, se tiene constituido el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la Universidad Militar Nueva Granada, establecido mediante la Resolución 0016 del 03 de enero de 2018; en el cual se discuten todos los temas relacionados con las políticas de desarrollo administrativo y se toman las decisiones institucionales, incluyendo las relacionadas con los temas de implementación, ajuste o modificación de la Política de Gobierno Digital. No obstante, una vez validadas las actas del comité N° 1 del 23 de abril de 2023, N° 2 del 29 de septiembre de 2023, N° 4 del 27 de agosto de 2024 y N° 5 del 17 de octubre de 2024, no se evidencia que se haya tratado el tema de implementación, ajuste o modificación de la Política de Gobierno Digital, razón por la cual es pertinente que desde la Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS, se revise de manera periódica los avances en el proceso de diseño implementación y ajuste de la citada política y se presente ante el citado comité, las propuestas que permitan avanzar en los elementos que a la fecha no han sido implementados o presentan rezagos.

En relación con los medios digitales que utiliza la UMNG para la interacción con sus grupos de interés, la Oficina Asesora de TIC'S informó que la universidad, cuenta con las siguientes herramientas:



Fuente. Elaboración Propia - información Oficina Asesora de Tics

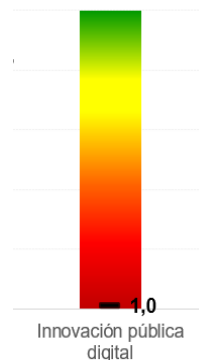


En referencia con los ejercicios de rendición de cuentas adelantados por la institución, estos se transmiten por los medios digitales disponibles en la UMNG y son publicados en el Enlace: <https://www.umng.edu.co/rendicion-de-cuentas>, para consulta del público en general.

Por último y en relación con el ítem: *“La participación de los grupos de interés en la toma de decisiones sobre la implementación de la Política de Gobierno Digital, le ha permitido a la entidad; generar alianzas para resolver problemas de interés común”*, obtuvo una puntuación de **1%**. Razón por la cual, se recomienda que desde la Oficina Asesora de TIC’S se creen estrategias que permitan la participación de los diferentes grupos de interés en la toma de decisiones relacionadas con la implementación de la Política de Gobierno Digital de la UMNG, que redunden en la suscripción de alianzas estratégicas para la solución de problemáticas relacionadas con la Implementación y uso de los sistemas y herramientas digitales en la UMNG.

Así mismo y de acuerdo con la información registrada en el Autodiagnóstico de Política de Gobierno Digital, diligenciado por la Oficina Asesora de TIC’S de la UMNG, se evidencia que los **CATORCE (14) ITEMS** restantes que contempla el elemento **“GOBERNANZA”, NO APLICAN**, a los procesos liderados por la UMNG, estos están relacionados con las instancias o dependencias en las que se toman las decisiones de la Política de Gobierno Digital, medios utilizados por la universidad para interactuar con los grupos de valor e interés, medios digitales utilizados por la universidad para interactuar con los grupos de valor, grupos de valor que participaron en la toma de decisiones e implementación de la Política de Gobierno Digital, Porcentaje de ejercicios de consulta o toma de decisiones se realizaron usando medios digitales así como la importancia de la participación de los grupos de interés en la toma de decisiones sobre la implementación de la Política de Gobierno Digital y sus aportes a la implementación de la misma.

2. INNOVACIÓN PÚBLICA DIGITAL



UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



El segundo elemento contemplado en el Autodiagnóstico de la Política de Gobierno Digital y que también es transversal a la aplicación de la Política de Gobierno Digital en las entidades, es el denominado **INNOVACIÓN PÚBLICA DIGITAL**, este hace referencia a: *“relacionamiento con los grupos de interés (sector privado, academia civil, ciudadanos, sociedad civil y entidades públicas), que genere valor público a través de la introducción de soluciones novedosas y creativas y que hagan uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y de metodologías de innovación, para resolver problemáticas públicas desde una perspectiva centrada en los habitantes del territorio nacional. Así mismo, este elemento se relaciona con la implementación de mecanismos de compra pública que faciliten al Estado la adquisición de bienes o servicios de base tecnológica y con la promoción y la adopción de tecnologías basadas en software libre o de código abierto” (Guía de implementación de la Política de Gobierno Digital).*

Este instrumento está compuesto por 37 ítems, que indican que la UMNG, cuenta con un avance de un uno por ciento (**1%**), en ocho (8) de los 37 ítems. Estos están relacionados con la implementación de proyectos experimentales y actividades de innovación que generen soluciones mediadas por el uso de las tecnologías de la información, los cuales permitan la optimización de tiempo y recursos en la ejecución de los tramites, servicios y proyectos de la Universidad. Así como los relacionados con el desarrollo de acciones de innovación en alianza con otras entidades, que permitan la identificación de problemáticas y retos públicos y su solución mediante la financiación conjunta. En esta misma línea se encuentran los temas relacionados con la aplicación de las tecnologías emergentes de cuarta revolución para el desarrollo de los procesos de innovación, tales Como: Tecnologías de desintermediación, DLT (Distributed Ledger Technology) y contratos inteligentes. Los ocho ítems que obtuvieron una puntuación del 1%, están relacionados con temas como: validación en relación a si la universidad ha implementado en los proyectos que ejecuta, enfoques experimentales que les permitan generar soluciones novedosas y creativas haciendo el uso de las Tic y si se han involucrados a los grupos de interés (ciudadanía, academia, sector privado, sector público) en los mismos, actividades de innovación que ha desarrollado la Universidad basadas en el enfoque experimental y haciendo uso de las TICS y los beneficios obtenidos, acciones implementadas de innovación pública digital desarrolladas en alianzas con otros actores o laboratorios propios de innovación a través del uso de las TIC y beneficios obtenidos , tecnologías emergentes de la cuarta revolución industrial que utilizo la UMNG para desarrollar procesos de innovación pública digital, adquisición de bienes o servicios de base tecnológica para dar respuesta a desafíos públicos con enfoque en innovación pública digital y barreras que tienen actualmente la universidad en relación a las iniciativas de innovación pública digital.

En relación con los inconvenientes que se presentan para implementar iniciativas de innovación publica digital, la Oficina Asesora de TIC´S, identifico que estas dificultades, al interior de la UMNG, están relacionados con la falta de capital humano (Conocimientos específicos alrededor de la innovación publica digital).

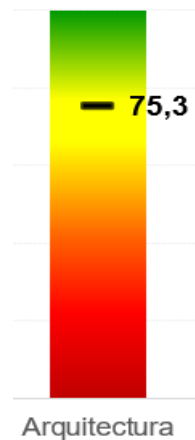


Los veintinueve (29) elementos restantes del elemento, **INNOVACIÓN PÚBLICA DIGITAL**, la Oficina Asesora de Tics, de la UMNG, indico que **NO APLICAN**, a los procesos liderados por la UMNG.

En este sentido, se evidencia que la UMNG, presenta un avance de un **1%** en este elemento, razón por la cual es necesario que la Oficina Asesora de TIC'S, genere sinergias con la Vicerrectoría de Investigaciones – División de Desarrollo Tecnológico e Innovación de la UMNG, con la finalidad de generar estrategias y convocatorias para el desarrollo de proyectos de investigación, que permitan a la Universidad la implementación de soluciones novedosas y creativas, que hagan uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y asimismo dar respuesta a los retos de innovación y problemáticas existentes en la institución.

3. ARQUITECTURA

En relación con el tercer elemento **ARQUITECTURA**, este está relacionado con: “*el fortalecimiento institucional a través del enfoque de arquitectura empresarial en la gestión, gobierno y desarrollo de proyectos con componentes de TI, los cuales deberán estar articulados con su orientación estratégica, su modelo de gestión, su plan de transformación digital y su estrategia de TIC*” (*Guía de implementación de la Política de Gobierno Digital*). En este elemento aplica un total de 35 preguntas de las cuales, dieciséis (16) preguntas están relacionadas con las actividades desarrolladas por esta casa de estudios y las diecinueve (19) restantes, **NO APLICAN** a los procesos desarrollados por la UMNG. El elemento **ARQUITECTURA**, arrojó un nivel de cumplimiento de un **75,3 %**, destacándose el cumplimiento de un 100% de doce (12) de los dieciséis (16) ítems evaluados y que aplican los procesos adelantados por la UMNG.



UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



En este sentido y de conformidad con el Autodiagnóstico de la Política de Gobierno Digital, diligenciado por la Oficina Asesora de TIC'S, dentro de los ítems a los que se ha dado cumplimiento con un nivel de satisfacción del **100%** se encuentran:

- Diseño, Implementación de la hoja de ruta definida y publicación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), disponible para la consulta pública de la comunidad universitaria, en el siguiente link: <https://www.umng.edu.co/transparencia/planes>.
- Gestión y gobierno TIC, a través del diseño un catálogo de Servicios de análisis y seguridad de la Información.
- Adopción de las fases de planeación, implementación y pruebas de funcionalidad de IPv6, mediante la orden de servicios 259 de 2022.
- Actividades de la fase 1 del modelo de adopción IPv6, implementadas: Inventario TI, plan de diagnóstico, plan de direccionamiento y diseño detallado de Red, mediante la orden de servicios 259 de 2022.

Imagen N° 2. Orden de servicio 259

	ORDEN SERVICIOS 259	UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA 800225340-8
	04/11/2022	

Solicitado por la **UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**

A: IPV6 TECHNOLOGY S A S	NIT: 900692338	Imputación UMNG _____ C.D.P.: _____ R.D.: _____
Dirección: CL 20 82 52 CC HAYUELOS OF 412	Teléfono: 8051435 *	
Email: contabilidad@ipv6technology.co		
Representante Legal: _____ ES		

Documento: _____ 49

Supervisor: _____ IPE

De acuerdo con lo establecido en el Art. 368 del Estatuto Tributario, la Universidad Militar Nueva Granada descontará las retenciones de ley

PRESTACION DE SERVICIO, PARA LA REALIZACIÓN DE LA FASE I DE PLANEACIÓN DE LA TRANSICIÓN A IPV6 Y PILOTO DE LA FASE II, DE CONFORMIDAD CON LOS LINEAMIENTOS DEL MINTIC PARA IPV6 DE LA UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA

No.	Artículos	Sede	Destino Presupuestal	Rubro	Unidad	Cant.	Valor Unit.	Total Ítem
1	(901001005 VARIOS) [000213007101] FASE I: DIAGNÓSTICO Y PLANEACIÓN DE LA TRANSICIÓN A IPV6	(01) Calle 100	(2111111) Oficina Asesora de Tecnologías de Información y las comunicaciones	(21202020080109 0000)Servicios de Asesoría	UNIDAD	1	79,327,732	79,327,732
2	(901001005 VARIOS) [000213007101] FASE II: PILOTO IMPLEMENTACIÓN IPV6 EN FRONTEND	(01) Calle 100	(2111111) Oficina Asesora de Tecnologías de Información y las comunicaciones	(21202020080109 0000)Servicios de Asesoría	UNIDAD	1	19,831,932	19,831,932

Base para el Impuesto:	Suman:	99,159,664
- 19% 99.159.664 (2)	AIU:	0
	Descuentos:	0
	Sub total:	99,159,664
	Impuesto:	18,840,336
	TOTAL:	118,000,000

Fuente. Información Oficina TIC'S UMNG

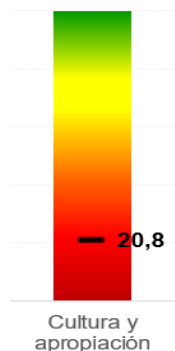


Así mismo se dio cumplimiento al **100%**, de los ítems relacionados con la inscripción de la UMNG, en la tienda virtual del Estado Colombiano (TVEC), utilización del acuerdo marco de precios (AMP), disponible en esta última, para la adquisición de bienes y servicios de (TI), así como la utilización de las grandes superficies disponibles en la tienda virtual. Los cuatro (4) elementos restantes, presentaron un avance del **1%** y están relacionados con la implementación del modelo de arquitectura empresarial (MAE) y su integración al sistema de Gestión de Calidad. Así mismo los ítems relacionados con los planes de comunicación para la gestión de los proyectos con componente TI y el documento de activación de Políticas de Seguridad para IPv6.

En tal sentido es pertinente que la Oficina Asesora de TICS, implemente estrategias que permitan dar cumplimiento a los cuatro (4) ítems anteriores, que presentaron un avance incipiente en su ejecución.

4. CULTURA Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Ahora bien, el cuarto elemento, busca medir la **CULTURA Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**, y está enfocado con *“el desarrollo de capacidades que deben tener las instituciones para permitir el acceso, uso, aprovechamiento y apropiación de las TIC entre las personas en situación de discapacidad y fomentando su inclusión con enfoque diferencial” (Guía de implementación de la Política de Gobierno Digital)*. Con la finalidad de medir el grado de avance de tecnologías y herramientas que permitan la inclusión de esta población y el uso de las tecnologías de la información de la Universidad, se aplica un instrumento compuesto por un total de 25 preguntas y que de acuerdo con la información reportada por la Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC’S, se evidencian que los diferentes grupos de interés de la UMNG, así como los usuarios de la Universidad, no cuentan con una cultura y apropiación de la Política de Gobierno Digital en la UMNG. Este ítem registro un avance de implementación de un **20,8 %**.





El autodiagnóstico, indica que de los veinticinco (25) ítems que mide el elemento **CULTURA Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**, le aplican a los procesos adelantados por la UMNG, cinco (5) ítems, de los cuales el único que presentó un avance de ejecución e implementación al 100% fue el relacionado con: *“la implementación de estrategias, para capacitar a los grupos de valor e interés en el uso de los medios digitales dispuestos para acceder a la oferta institucional e interactuar con la entidad”*. La UMNG en relación con este ítem, oferto diferentes cursos online, disponibles en las aulas virtuales de la institución a través de siguiente link: <https://virtual2.umng.edu.co/login/index.php>

Los otros cuatro (4) ítems restantes, que aplican a las actividades y procesos adelantados por la UMNG, relacionados con el elemento de **CULTURA Y APROPIACIÓN**, solamente presentaron un avance del **1%** y están relacionados con los grupos de interés que fueron capacitados, estrategias de capacitación en relación con la Política de Gobierno Digital y temáticas de la política de Gobierno Digital incluidas y abordadas en las capacitaciones que debe dirigir la institución a sus servidores públicos

En este sentido es pertinente que desde la Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Universidad, se programen de manera anual capacitaciones periódicas, dirigidas a estudiantes, docentes, personal administrativo y demás grupos de valor de la institución, en relación con la apropiación del conocimiento, estrategias y puesta en marcha de los planes, programas y proyectos que permiten la materialización de la Política de Gobierno Digital en la UMNG.

5. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

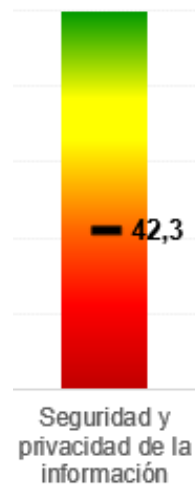
El quinto elemento analizado por este instrumento está enfocado a las medidas adoptadas en relación a la **SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN** y tiene por objeto que la UMNG, *verifique la efectividad de los instrumentos aplicados para reforzar la seguridad y privacidad de la información en todos los procesos, trámites, servicios, sistemas de información, infraestructura y en general, en todos los activos de información de la institución, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos.*

Este elemento aplica un total de 12 preguntas, enfocadas a validar el nivel de seguridad y privacidad de la información de los sistemas y procesos adelantados por la UMNG, encontrándose con un avance de cumplimiento del **42,3%**. En este sentido el autodiagnóstico arrojó que los doce (12) componentes que mide el elemento, aplican a los procesos y procedimientos liderados por la UMNG. No obstante, únicamente se da cumplimiento al 100%, a cinco (5) de los doce (12) ítems evaluados. Los siete (7) ítems restantes, cuentan con un nivel de validación de tan solo el **1%**; lo cual demuestra que

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



la universidad cuenta con grandes retos en materia de seguridad y privacidad de la información y que se deben adoptar planes y medias que permitan dar cumplimiento a los ítems no cubiertos a la fecha.



Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG

En este sentido la Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC'S, informo que dentro de las estrategias de seguridad y privacidad de la información que ha implementado se encuentran:

1. La creación e implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, de fecha de emisión marzo de 2019, el cual se encuentra aprobado e implementado en la UMNG y se encuentra disponible para consulta en el siguiente link: <https://www.umng.edu.co/la-universidad/rectoria/ofitic>
2. Actualización permanente del inventario de activos de seguridad y privacidad de la información, el cual se actualiza constantemente y es registrado en la página del Gobierno Nacional denominada “Datos Abiertos Gobierno de Colombia”, disponible en el siguiente enlace:

<https://www.datos.gov.co/browse?q=universidad+militar+nueva+granada&sortBy=relevance&pageSize=20&page=1>

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Imagen N° 3. Activos de seguridad y privacidad de la información - Datos Abiertos Gobierno de Colombia

The screenshot shows the GOV.CO open data portal interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Descubre', 'Publica', 'Visualiza', 'Herramientas', 'Novedades', 'Usos', and 'Calidad'. A search bar is located on the right. The left sidebar contains filters for 'Autoridad' (Comunidad, Oficial) and 'Tipos de vista' (Archivos y documentos, Calendarios, Conjuntos de datos, Conjuntos de datos externos, Formularios, Gráficos, Historias, Mapas, Vistas filtradas). The main content area displays search results for 'Entidades: Universidad Militar Nueva Granada'. The first result is 'Admitidos por Genero' under the 'Educación' category, with 409 views and an update date of 20 de abril de 2024. The second result is 'Admitidos Estrato' under the 'Educación' category, with 390 views and an update date of 20 de abril de 2024. Both results include tags for 'la militar', 'umng', and 'universidad militar nueva granada'.

Resultado	Etiquetas	Vistas	Última actualización
Admitidos por Genero	genero, la militar, umng	409	20 de abril de 2024
Admitidos Estrato	la militar, umng, unimilitar	390	20 de abril de 2024

Fuente. Información Oficina TIC'S UMNG

3. Cumplimiento a la identificación y establecimiento de la matriz de riesgos y controles de seguridad y privacidad de la información, que permitan evitar su materialización, la cual es revisada y cuenta con los seguimientos respectivos por parte de la Oficina de Planeación estratégica para evitar su materialización, así:

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Imagen N°4. Riesgos de Corrupción

RIESGO							
Fecha identificación	Nombre	Sedes	Procesos	ID	Nombre	Periodicidad de ejecución	Tipo
2019-09-17	Acceder de forma fraudulenta a los sistemas de información de la institución	- Bogotá - Medicina - Campus Nueva Granada - Bogotá- Calle 94	- Gestión Estratégica TIC	1105	Realización de copias de seguridad, y auditorías a las bases de datos	Anual	Preventivo
2019-09-09	Manipular o alterar información para favorecimiento propio o a terceros	- Bogotá - Calle 100 - Bogotá - Medicina - Campus Nueva Granada	- Gestión Estratégica TIC	1101	Seguimiento a los indicadores de calidad y disponibilidad de los servicios TIC	Semestral	Preventivo

Kawak-23/12/2024

Fuente. Oficina Asesora de Planeación Estratégica

Imagen N°5. Riesgos Estratégicos

RIESGO			CONTROLES		
ID	Nombre	ID	Nombre	Descripción	Periodicidad de ejecución
489	Inadecuada gestión de contenidos y recursos pedagógicos	636	Porcentaje de utilización de las aulas virtuales de aprendizaje	Porcentaje de utilización de las aulas virtuales de aprendizaje como medio para la apropiación de las TIC.	Semestral
490	Indisponibilidad de los servicios informáticos	640	Creación de Acuerdos de servicios	Creación de Acuerdos de servicios con proveedores que soportan los sistemas de información institucionales	Semestral
		641	Seguimiento sobre la Política de Seguridad	Seguimiento sobre la Política de Seguridad de la Información de la UMNG y capacitación permanente.	Semestral
		642	Documentar y validar los requerimientos de todas las áreas con las que cuenta la UMNG	Documentar y validar los requerimientos solicitados por las diferentes áreas y/o dependencias por medio de un formato de levantamiento de requerimientos	Semestral
738	Mal uso de las herramientas tecnológicas de la Institución	1761	Capacitaciones	Realizar capacitaciones a las personas que adelantan actividades en las plataformas tecnológicas.	Trimestral
748	Obsolescencia tecnológica de las TIC	1781	Contratos	Contratos de Actualización tecnológica de las TIC Contratos de Soporte y Mantenimiento de las Plataformas Tecnológicas .	Semestral
749	No contar con el PETI actualizado	1782	Objetivos del PETI	Seguimiento a los objetivos del PETI	Anual

Fuente. Oficina Asesora de Planeación Estratégica

Así mismo y en caso de que los riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información se lleguen a materializar en la UMN, la Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICS) cuenta con un Plan de Tratamiento de estos riesgos, que permiten tratar la materialización del mismo. <https://www.umng.edu.co/la-universidad/rectoria/ofitic>

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Imagen N° 6.



PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

Página 1 de 10

CONTROL DE CAMBIOS

Nombre	Versión	Autor	Cambio
Plan de Tratamiento de Riesgos	1.0	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Inicial

TABLA DE CONTENIDO

PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS	3
1. Introducción.....	3
2. Objetivos	3
2.1 Objetivo General	3
2.2 Objetivos Específicos	3
3. Alcance.....	3
4. Marco Normativo	3
5. Metodología de Gestión de Riesgos	4
6. Contexto Estratégico	4
7. Criterios de Evaluación	5
7.1 Criterios de Aceptación de Riesgos.....	5
7.2 Niveles de Probabilidad.....	6
7.3 Niveles de Impacto.....	6
8. Identificación y Valoración de Activos	6
8.1 Categorías de Activos	6
8.2 Criterios de Valoración	6
9. Análisis y Evaluación de Riesgos.....	7
9.1 Riesgos Prioritarios Identificados	7
10. Plan de Tratamiento	8
10.1 Estrategias de Tratamiento	8
10.2 Controles Prioritarios	8
10.2.1 Prioridad 1: Gestión de Accesos e Identidades	8
10.2.2 Prioridad 2: Protección de la Información	8
10.2.3 Prioridad 3: Seguridad en Operaciones.....	8

Fuente. Página Web UMNG

4. En relación con las auditorías de la seguridad de la información, para la vigencia 2024, la Oficina de Control Interno de Gestión de la UMNG, desarrollo una auditoria a los procesos liderados por la Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Tics) de la UMNG, la cual dio inicio el día 24

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



de septiembre y finalizó el día 29 de noviembre de 2024, arrojando como resultado 34 hallazgos.

A continuación, se relacionan los Siete (7) ítems que presentan un nivel de avance del **1%**; razón por la cual se hace necesario que desde la Oficina Asesora de TIC'S, se adopten medidas para su cumplimiento y de esta forma garantizar la seguridad y privacidad de la información en la UMNG:

Elaboración del diagnóstico de seguridad y privacidad de la información bajo la metodología del modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI)

Implementación de procedimientos de la seguridad de la información

Implementación del plan de tratamiento de riesgos de la seguridad de la información

Implementación de indicadores del modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI)

Desarrollo de análisis de vulnerabilidades de seguridad a los activos de información (Hardware , software, redes)

Aplicación de pruebas de recuperación de información y continuidad de sistemas de información críticos

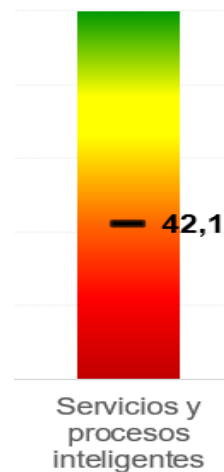
Plan operacional de seguridad y privacidad de la información

Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG



6. SERVICIOS Y PROCESOS INTELIGENTES

El elemento **SERVICIOS Y PROCESOS INTELIGENTES**, está enfocado en “*La Búsqueda del desarrollo de servicios y procesos digitales, automatizados, accesibles, adaptativos y basados en criterios de calidad, a partir del entendimiento de las necesidades del usuario y su experiencia con esquemas de atención proactiva y el uso de tecnologías emergentes*”. (Guía de implementación de la Política de Gobierno Digital). Este elemento obtuvo un porcentaje de avance del **42,1%**, evaluando un total de trece (13) ítems, los cuales aplican en su totalidad a los procesos liderados por la UMNG:



Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG

De los trece ítems que mide el elemento **SERVICIOS Y PROCESOS INTELIGENTES**, tres (3) ítems obtuvieron un nivel de cumplimiento del **100%**, los cuales responden a % de tramites Total o parcialmente en línea, % de otros procedimientos administrativos Total o parcialmente en línea, así como el % de tramites total o parcialmente en línea que cuentan con caracterización de usuarios.

De acuerdo con la Información diligenciada por la Oficina Asesora de TICS, estos trámites se desarrollan a través de los usuarios y portales asignados a los estudiantes y personal administrativo en la universidad. A la fecha la Universidad Militar Nueva Granada cuenta con veinte (20) tramites desarrollados totalmente en línea y diecisiete (17) actualizaciones de trámites, **dirigidos al grupo de interés estudiantes**. A continuación, se detallan las capturas de pantalla del portal de administrativos y del portal de estudiantes de la plataforma UNIVEX, a través de la cual se desarrollan los tramites académicos y administrativos en línea:

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Tabla N°2 . Tramites totalmente en línea

N°	NÚMERO	NOMBRE
1	49830	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios
2	72982	Préstamo bibliotecario
3	72984	Matrícula a cursos de idiomas
4	73025	Cancelación de la matrícula académica
5	75996	Grado de pregrado y posgrado
6	76046	Registro de asignaturas
7	76051	Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano
8	78821	Cursos intersemestrales
9	14230	inscripciones aspirantes a programas de pregrados
10	46002	Matrículas aspirantes admitidos a programas de posgrado
11	46708	Inscripciones aspirantes a programas de posgrados
12	47529	Reingreso a un programa académico
13	48501	Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado
14	48727	Transferencia de estudiantes de pregrado
15	72979	Carnetización
16	75991	Certificados y constancias de estudios
17	78799	Contenido del programa académico
18	78800	Aplazamiento del semestre
19	78822	Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior
20	81051	Movilidad académica

Fuente. Elaboración propia – Sistema Único de tramites

Tabla N° 3. Actualización de tramites en línea (17 tramites)

NO.	NO. DE TRAMITE	TRAMITE	FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
1	72979	Carnetización	22/07/2019
2	78800	Aplazamiento del semestre	14/04/2021
3	72984	Matrícula a cursos de idiomas	21/04/2021
4	76046	Registro de asignaturas	21/04/2021
5	48727	Transferencia de estudiantes de pregrado	6/10/2021
6	81051	Movilidad Académica	11/10/2021
7	49830	Devolución y/o Compensación de pagos en exceso y pagos de los no debido por conceptos no tributarios	28/10/2021
8	78799	Contenido del programa académico	25/01/2023
9	46002	Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado	25/01/2023
10	78821	Cursos intersemestrales	26/01/2023
11	75991	Certificados y constancias de estudios	24/02/2023

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



12	78822	Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	24/02/2023
13	75996	Grado de pregrado y postgrado	12/04/2023
14	46708	Inscripciones aspirantes a programas de postgrados	12/04/2023
15	48501	Matricula aspirantes admitidos a programas de Pregrado	12/04/2023
16	73025	Cancelación de la Matricula Académica	22/11/2023
17	14230	Inscripciones aspirantes a programas de pregrados	22/11/2023

Fuente. Elaboración propia – Sistema Único de tramites

Imagen N° 7. Portal de personal Estudiantes – Tramites

The screenshot shows the 'Solicitud de Tramites' page on the student portal. On the left, there is a 'Menú Ppal' with various options like 'Selección de Programa', 'Solicitud de Certificados Académicos(Auto)', 'Definitivas', etc. The main content area is titled 'Solicitud de Tramites' and contains a form with a 'Tipo de trámite' dropdown menu. The dropdown is open, showing a list of options including 'DEVOLUCIÓN', 'ICETEX', 'CERTIFICADO DE INSTITUCIONALIDAD', 'DESCUENTO CONVENIO MUNICIPIOS (NO INSTITUCIONALIDAD)', 'Certificado Electoral (Alcaldía 29 de octubre de 2023)', and several 'FACULTAD DERECHO' exam preparation programs. The 'DEVOLUCIÓN' option is currently selected and highlighted in blue.

Fuente. Oficina Asesora TICS

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



En esta misma línea tres (3) ítems adicionales de los trece (13) evaluados por el elemento **SERVICIOS Y PROCESOS INTELIGENTES**, obtuvieron una calificación del **80%** y corresponden al % de procedimientos administrativos total o parcialmente en línea que cuentan con caracterización de usuario y % de procedimientos digitalizados y % de procedimientos automatizados. Arrojando como resultado que **setenta (70) procesos** desarrollados por el **personal administrativo de la UMNG**, se desarrollan en línea a través del aplicativo UNIVEX, como se evidencia en la siguiente imagen:

Imagen N° 8. Portal de personal Administrativo – procesos administrativos digitales

N°	PROCESOS ADMINISTRATIVOS		
ADMINISTRACIÓN DE PRESUPUESTO			
		41 Acumulados (por vigencia)	
1	Tipos y conceptos	42 Ajustes al consolidado	
2	Elementos de los catálogos	43 Ajustes al consolidado	
3	Plan de Desarrollo	OMG. NUEVAS OPCIONES	
4	Plan Rectoral	44 Tipos de ingresos y gastos	
5	Plan de Funcionamiento	45 Captura nominas	
6	Adimn. Requisiciones sin enviar	46 Parámetros generales opto	
7	AD. Requisiciones en ejecución	46 Filtro de plan de adquisiciones	
8	Configuración de rutas	47 Nominas	
9	Ajuste de Cantidades	48 Desplegar reportes?	
EJECUCIÓN DEL BANCO DE PROYECTOS		MOVIMIENTOS PRESUPUESTALES	
10	Fechas: Ejecución Banco	49 Consulta de movimientos general	
11	Admin. Ejecución PI Y PF	50 Movimientos del presupuesto	
12	Admin. Ejecución Plan Rectoral	51 Reporte de los movimientos	
13	Ejecución PF Y PI	53 Mover en periodos anteriores	
14	Ejecución Plan Rectoral	53 Saldos x movimiento	
15	Seguimiento V. Investigaciones	54 Movimientos interfaz FPL	
16	Consulta Plan de desarrollo	55 Parámetros movimientos: intefaz	
17	Consulta Plan Rectoral	56 Cargue presupuesto FPL	
18	Consulta de Recursos del PID	57 Cargue mes Gaex	
19	Consulta seguimiento PDI	58 cargue Gaex CPA	
PRESUPUESTO PLAN DE COMPRAS		59 XML de Ingresos	
20	2025. Plan de compras general	PARÁMETROS ANTEPROYECTOS	
21	Admin. Plan de compras general	60 Vigencias	
22	2024. Plan de funcionamiento	61 Descriptores	
23	2024. Proyectos de inversión	PLAN DE COMPRAS	
24	2024. Plan rectoral	62 Requisiciones	
25	Tipos de producto	63 Ejecución presupuestal	
OGMIOS ANTEPROY.		64 Estado de las Requisiciones	
26	Creador de Formularios	65 Actualizar Tareas	
27	Cargue del Anteproyecto 202x	66 Consulta plan de Adquisiciones	
28	Cambio de Cadena	67 Plan de Adquisiciones 2021	
29	Filtros de seguridad	68 Cargue a la ejecución	
30	Creador de reportes	PRESUPUESTO	
31	Generador de Reportes	69 Consulta PoTo Vigencia Actual	
32	Nominas	70 Consulta PoTo (2024)	
33	Nomina Docente MT Y TC	71 Consulta PoTo (Finanzas Plus)	

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



34	Nomina Administrativos	72	Consulta Presupuesto
35	Nomina Docentes Ocasionales	73	Plan de Compras (Consulta)
36	Nomina catedráticos	74	Consulta de Nominas
37	Unidades y Herramientas	CARGUE Y DESCARGUE RUBROS	
38	Consultor de Registros (por...	75	Definir procesos de cargue de
39	Consultor de Registros (por...	76	Ejecutar cargue de rubros
40	Acumulados (Por Rubro)	77	Ejecutar descargue de rubros

Fuente. Oficina Asesora TICS

Cerrar				
Admin. Presupuestal	Presupuesto Plan de Compras	OGM. Nuevas Opciones	Parámetros Anteproyectos	Cargue y descargue rubros
Tipos v Conceptos	2025. Plan de Compras general	Tipos de Ingresos v Gastos	Vigencias	Definir procesos de cargue de
Elementos de los Catálogos	ADMIN. Plan de compras general	Captura Nóminas (N)	Descriptorios	Ejecutar cargue de rubros
Plan de Desarrollo (A)	2024. Plan de Funcionamiento	Parámetros generales opto	Plan de Compras	Ejecutar Descargue de rubros
Plan Rectoral (A)	2024. Proyectos de Inversión	Filtro de plan de adquisiciones	Requisiciones	
Plan de Funcionamiento (N)	2024. Plan Rectoral	NÓMINAS	Ejecución Presupuestal	
Adm. Requisiciones sin enviar	Tipos de Producto	Desplegar Reportes?	Estado de las requisiciones	
Adm. Requisiciones en ejecución	OGMIOS AnteProy.	Movimientos Presupuestales	Actualizar tareas	
Configuración de Rutas	Creador de Formularios	Consulta de movimientos General	Consulta Plan de Adquisiciones	
Ajuste de Cantidades (Vigencia)	Cargue del Anteproyecto 202X	Movimientos del Presupuesto	Plan de Adquisiciones 2021	
Ejecución Banco de Proyectos	Cambio de Cadena	Reporte de los Movimientos	Cargue a la Ejecucion	
FECHAS: Ejecución Banco	Filtros de seguridad	Mover en Periodos Anteriores	Presupuesto	
Admin. Ejecución PI v PF	Creador de Reportes	Saldos x Movimiento	Consulta Poto (Vig. Actual)	
Admin. Ejecución Plan Rectoral	Generador de Reportes	Movimientos: Interfaz FPL	Consulta Poto (2024)	
Ejecución PF v PI	Nóminas	Parámetros movimientos: Interfaz	Consulta Poto (Finanzas Plus)	
Ejecución Plan Rectoral	Nómina Docente MT v TC	Cargue Presupuesto FPL	Consulta Presupuesto	
Seguimiento V. Investigaciones	Nómina Administrativos	Cargue mes Gaex	Plan de Compras (Consulta)	
Consulta Plan de Desarrollo	Nómina Docentes Ocasionales	Cargue Gaex CPA	Consulta nominas	
Consulta Plan Rectoral	Nómina Catedráticos	XML de Ingresos		
Consulta de Recursos del PDI	Utilidades v Herramientas			
Consulta seguimiento PDI	Consultor de registros (por			
	Consultor de registros (por			
	Acumulados (por rubro)			
	Acumulados (por vigencia)			
	Ajustes al consolidado			

Fuente. Oficina Asesora TICS

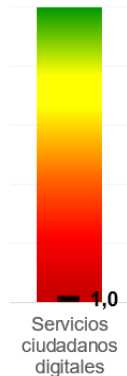
Los siete (7) ítems restantes de este elemento solamente presentan un nivel de avance de **1%** y están relacionados con la implementación de otros trámites y procedimientos en línea, que cumplen con los criterios de accesibilidad web definidos en la Resolución MINTIC 1519 de 2020, que permiten hacer seguimiento en línea y cumplen con los criterios de usabilidad web. Así como la medición del número de usuarios que se encuentran satisfechos con el uso de los trámites en línea.

7. SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES

El elemento **SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES**, “está relacionado con mejorar la interacción con la ciudadanía y garantizar su derecho a la utilización de medios digitales ante la administración pública” (Guía de implementación de la Política de Gobierno Digital). Aplicando



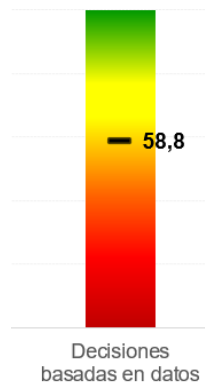
un cuestionario de validación de doce (12) ítems, de los cuales diez (10) ítems, aplican a los procesos académicos y administrativos liderados por la Universidad y los dos (02) ítems restantes no aplican. Este elemento obtuvo un **1%** de ejecución, evidenciando que se deben implementar estrategias inmediatas que permitan a la UMNG, el desarrollo de soluciones tecnológicas y procedimientos que fortalezcan su interacción digital con los grupos de interés; garantizando el derecho de los usuarios a acceder a la utilización de medios electrónicos y herramientas digitales que permitan la gestión de sus requerimientos:



Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG

8. DECISIONES BASADAS EN DATOS

Ahora bien, los resultados arrojados por el elemento **DECISIONES BASADAS EN DATOS**, y cuyo enfoque está relacionado con *el acceso, intercambio y utilización de los datos, dando cumplimiento a las normas de protección y tratamiento de datos personales, los cuales serán la base para la toma de decisiones y el mejoramiento continuo de los servicios prestados por la institución*, arrojó una puntuación de **58,8%**, contemplando para su validación un total de veintinueve (29) ítems:



Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



De los veintinueve (29) ítems, contempladas en el elemento **DECISIONES BASADAS EN DATOS**, aplican a los procesos desarrollados por la entidad **doce (12) ítems**, de los cuales siete (7) han obtenido un nivel de ejecución e implementación de un **100%** y los cinco (5) ítems restantes obtuvieron un nivel de avance de un **1%**.

En este sentido se evidencio que la UMNG, ha basado la toma de decisiones en los reportes arrojados por los sistemas UNIVEX – Finanzas y datos del comité de estadística de la UMNG, regulado mediante la Resolución 1063 del 13 de diciembre de 2021.

Imagen N° 9.

RESOLUCIÓN	Fecha Emisión: 2021/10/19	GJ-CA-F-7
	Revisión No.: 1	Página 1 de 7

RESOLUCION N° 1063 DE 13 DIC 2021

Por la cual se crea el Comité Técnico Estadístico de la Universidad Militar Nueva Granada

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

En ejercicio de sus atribuciones legales y en especial las que le confiere la Constitución Política de Colombia, el artículo 69, Leyes 30 de 1992, artículos 28 y 57; 805 de 2003, artículo 2, Acuerdos 13 de 2010, artículo 29, numeral 6; 06 de 2019, y

Fuente. Información Oficina TIC'S UMNG

Imagen N° 10. Portal de personal Administrativo – Procesos administrativos

Objeto	Asunto	Contenido
Oficina Asesora de Direcciónamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	Solicitud de observaciones o sugerencias Resolución de Servicio, académico, asistenciales y otros para la vigencia 2021	Memorand encuestan
Oficina Asesora de Direcciónamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	Información - Jefe Oficina de Direcciónamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	Memorand resolución
Oficina Asesora de Direcciónamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	Novidad: Medidas a resoluciones para pago de conferencias por transferencia de moneda extranjera o divisa	Memorand Oficina Ase
Oficina Asesora de Direcciónamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	Información resoluciones Plan de funcionamiento vigencia 2020	Memorand encuestan
Oficina Asesora de Direcciónamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	Información resoluciones que aplican para la vigencia 2020	Memorand documento
Oficina Asesora de TIC	Ventana de mantenimiento Telefonía	Memorand presentará
Oficina Asesora de Direcciónamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	Información Derechos Pecuniarios 2020	Memorand adjunto el f
Oficina Asesora de Direcciónamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	Información - Jefe Oficina Asesora de Direcciónamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	Memorand N° 3281 del
Oficina Asesora de Direcciónamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	Solicitudes modificación al presupuesto	Memorand fecha no se
Oficina Asesora de Direcciónamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva	Socialización Circular No 003 de 2019 Construcción del Plan de Desarrollo 2020 - 2035	Memorand 2019 Metod

Fuente. Oficina Asesora TICS

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Así mismo, la UMNG suscribió un contrato DIVCAD-CPS-06-2024, con la empresa Oracle para la implementación de bases de datos, así como la implementación catálogos de sistemas de información a través de los cuales se ha gestionado la creación, uso, análisis y preservación de los datos; así como la preservación de estos a través del sistema Back de Cintas Magnéticas, como se evidencia a continuación:

Imagen N° 11. Contrato DIVCAD-CPS-06-2024 – Implementación bases de datos

ORACLE

Oracle Colombia Limitada
Centro Empresarial colpatría
Calle 127 A No. 53 A-45 Torre 2 - Piso 9
Bogotá
NIT 800.103.052-8
Tipo responsabilidad: O-13;O-15

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

FACTURA A PAGAR:

Factura electrónica de venta:

FECHA DE LA FACTURA: 07-AUG-2024 00:00:00

METODO DE PAGO: Crédito

TÉRMINOS DE PAGO: 30 NET

FECHA DE VENCIMIENTO: 06-SEP-2024

REFERENCIA N.º:

NO. PEDIDO: Contrato DIVCAD-CPS-06-2024

NO FACTURA ORIGINAL:

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN:

800225340

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

Martínez, Eduardo

CARRERA 11 # 101 - 80

BOGOTÁ 010

Bogotá

Colombia

DETALLE DE LÍNEAS

N.º	DESCRIPCIÓN	UM	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	IMPORTE EXTENDIDO
1	RENOVACION DEL SOPORTE DEL LICENCIAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION, BASES DE DATOS ORACLE Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE DE ORACLE DE LOS CENTROS DE DATOS DE LA UNIVERSIDAD DE ACUERDO CON LOS REQUISITOS TECNICOS.	EA	970,401,447.90	1.00	970,401,447.90

IVA (19,00%) 184.376.275,10

Impuestos

IVA (19,00 %) 184.376.275,10

Fuente. Oficina Asesora TICS

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Tabla N° 4. Catálogo de Sistemas de Información Implementados en la UMNG

Ítem	Nombre del Elemento	Descripción del Elemento	Responsable del proceso	Propio
1	FINANZAS PLUS	Sistema de Gestión Financiera para Soporte de Presupuesto, Cuentas, Tesorería y contabilidad	División Financiera	No
2	KAWAK	Sistema de información de gestión de calidad	División de Gestión de la Calidad	No
3	RECHUM	Sistema de información de talento humano y nómina	División de Talento Humano	No
3	UNIVEX-ACADÉMICO	Sistema de información académico. Inscripción, selección de aspirantes y matrícula.	Vicerrectoría Académica	Desarrollo a la Medida
4		Carga Académica		Desarrollo a la Medida
5		Trámites		Desarrollo a la Medida
6		Servicios		Desarrollo a la Medida
7		Notas		Desarrollo a la Medida
8		Planeación académica (planes de estudio, planes de trabajo)		Desarrollo a la Medida
9		Evaluaciones docentes		Desarrollo a la Medida
10		UNIVEX - ADMINISTRATIVO		Sistema de información para el manejo administrativo Contratación de personal
11	Compras		Desarrollo a la Medida	
12	Proveedores		Desarrollo a la Medida	
13	Cotizaciones		Desarrollo a la Medida	
14	UNIVEX – ENCUESTAS EGRESADOS	Sistema de Información para manejo de encuestas de Egresados	Vicerrectoría Académica	No
15	UNIVEX - CIARP	Sistema para manejo de puntaje de docentes.	Vicerrectoría Académica	Desarrollo a la Medida
16	UNIVEX – CONSULTORIO JURÍDICO	Sistema para el manejo del consultorio jurídico. Procesos	Vicerrectoría Académica	Desarrollo a la Medida
17		Peritajes		Desarrollo a la Medida
18		Consultas		Desarrollo a la Medida
19	UNIVEX - OGMIOS	Sistema de información presupuestal Banco de Proyectos	Oficina de Direccionamiento	Desarrollo a la Medida

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



20		Anteproyecto de presupuesto	Estratégico e Inteligencia Competitiva	Desarrollo a la Medida
21		Proyecto de Presupuesto		Desarrollo a la Medida
22		Ejecución Presupuestal		Desarrollo a la Medida
23	UNIVEX - GAEX	Sistema de Información de para la Gestión de Activos Fijos y Almacén Inventarios	División de Servicios Generales	Desarrollo a la Medida
24		Almacén		Desarrollo a la Medida
25	UNIVEX - MEMOSWEB	Sistema de Memorandos	Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Desarrollo a la Medida
26	SISTEMA MED	Sistema de historias clínicas, consultorios médicos y odontológicos	Vicerrectoría General	No
27	KOHA	Sistema de Acceso a bases de datos virtuales -Biblioteca	División de Recursos Educativos	No
28	MOODLE	Herramienta para la gestión de contenidos y apoyo, sistema de gestión de aprendizaje.	Vicerrectoría Académica	No
29	BBB (Big Blue Button)	Sistema de Videoconferencia para el sistema LMS	Vicerrectoría Académica	No

Fuente. Oficina Asesora TICS

Tabla N° 5. Plataformas de Apoyo

NOMBRE DE PLATAFORMA	DESCRIPCIÓN	PROPIO
OFFICE 365	Herramientas de Ofimática	No
GOOGLE SUITE (CLOUD)	Correo electrónico y drive con la suite de Google.	No
BD MYSQL, SQL SERVER	Base de datos para algunos sistemas de información de apoyo y de open source	No
ORACLE 12C	Base de Datos Oracle	No
ITOP	Sistema de mesa de ayuda	No
ON GUARD / LENEL	Sistema de Control de Acceso, CCTV, Detección de incendios y carnetización.	No
LIFERAY (PORTAL WEB)	Plataforma de gestión de contenidos en el cual se está implementado un proyecto de portales.	No
SADENET	Sistema de información para la gestión documental	No
MICROSOFT IDENTITY MANAGER (MIM)	Sistema de Gestor de identidades	No
AVAYA	Sistema de Telefonía	No
LIFESIZE	Sistema de Videoconferencia	No
LIMESURVEY	Sistema de Encuestas	No
INTRANET	Portal Administrativo interno de la universidad	No

Fuente. Oficina Asesora TICS



Imagen N° 12. Sistema Back de Cintas Magnéticas



Fuente. Oficina Asesora TICS

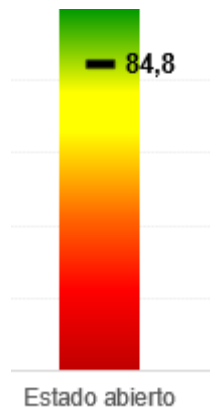
En relación con los siguientes ítems, se observa un avance del el **1%**. Por lo anterior se recomienda, tomar acciones relacionadas con la política, estrategia y prioridad para el desarrollo de la infraestructura de datos, implementación de técnicas de análisis de datos bajo la modalidad descriptiva, creación, documentación e implementación del modelo de gobierno de datos y diseño de un catálogo interno de datos maestros.

En relación con este elemento se observa que se han adelantado esfuerzos por contar con sistemas de información y herramientas que permitan tomar decisiones basadas en datos, no obstante, se debe dar continuidad a la implementación de diferentes herramientas tecnológicas que permitan el enlace de los sistemas de información disponibles en la institución, así como priorizar en la toma de decisiones estratégicas los temas relacionados con infraestructura y análisis de datos.



9. ESTADO ABIERTO

El elemento **ESTADO ABIERTO**, hace relación a la transparencia en la gestión de la universidad, fomentando la confianza social e institucional, así como la colaboración y participación de los grupos de interés internos y externos, permitiendo el desarrollo de procesos democráticos, tendientes a dar solución a los problemas de la comunidad neogranadina, mediante la aplicación de prácticas innovadoras que se apoyen en las tecnologías de la información y las comunicaciones. La UMNG, ha dado cumplimiento en un **84,8 %**, aplicando ochenta (80) de los ochenta y un (81) criterios que miden este elemento. En este sentido se observa que de los ochenta (80) criterios aplicables a las actividades desarrolladas por la UMNG, sesenta y siete (67) ítems se han cumplido al 100%, Once (11) ítems, reportan un nivel de avance del **1%** y los dos (2) ítems restantes registran calificaciones entre el **80% y 90 %** de nivel de cumplimiento.



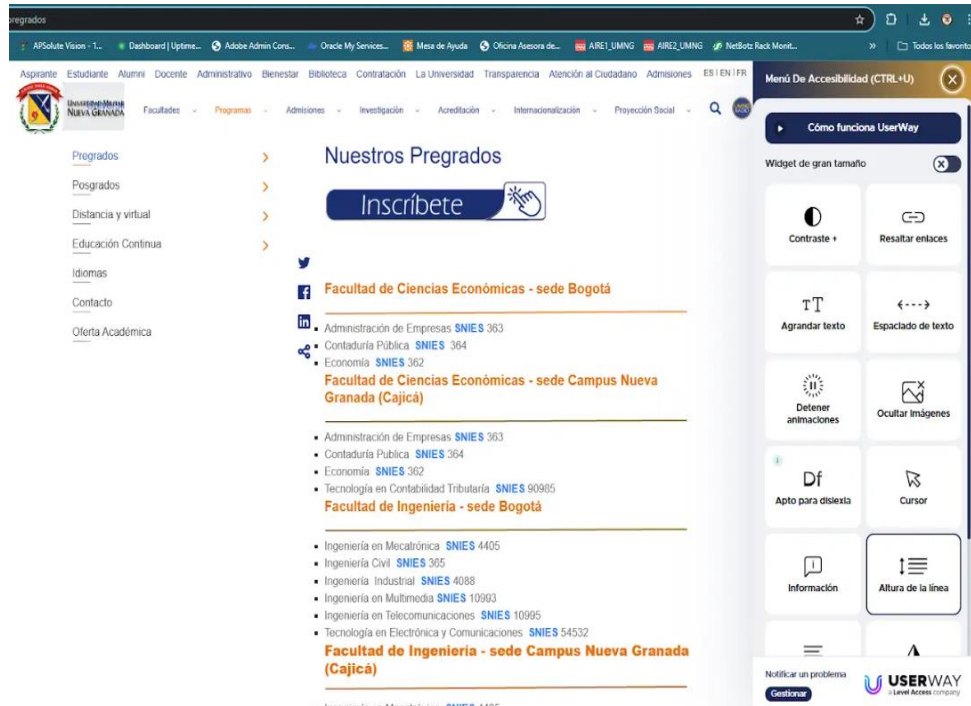
Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG

En este sentido, el Autodiagnóstico de Política de Gobierno Digital, indica que treinta y dos (32) ítems de los evaluados en el elemento **ESTADO ABIERTO**, están relacionados con el cumplimiento de los criterios de accesibilidad web, establecidos en el anexo N°1 de la Resolución 1519 de 2020. De estos treinta y dos (32) ítems evaluados, la UMNG ha dado cumplimiento al 100% a veintiséis (26) ítems; los cuales se encuentran relacionados con las siguientes temáticas: alternativa de texto para elementos no textuales, complementos para videos o elementos multimedia, guion solo para video y solo audio , textos e imágenes ampliables, lenguaje marcado bien utilizado, navegación coherente, advertencias bien ubicadas, no generar audio automático, no generar actualización automática de páginas, idioma, enlaces adecuados manejable por teclado (<https://www.umng.edu.co/>), entre otros, como se evidencia a continuación:

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Imagen N°13. Captura de pantalla accesibilidad Web



Fuente. Oficina Asesora TICS

Imagen N° 14. Captura de pantalla idioma



Fuente. Oficina Asesora TICS



En este mismo sentido y relación con el ítem analizado de accesibilidad web, seis (6) de los treinta y dos (32) ítems que contempla este criterio, obtuvieron una puntuación de tan solo un **1%**, los cuales se relacionan a continuación:



Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG

Este elemento también mide el cumplimiento de requisitos sobre “Menú destacado”, establecido en el anexo N° 2 de la Resolución 1519 de 2020, encontrando que la UMNG , dio cumplimiento con un nivel de 100% al contar en su micrositio con enlaces de Transparencia y acceso a la información pública (<https://www.umng.edu.co/transparencia/>); atención y servicio a la ciudadanía (<https://www.umng.edu.co/atencion-al-ciudadano>); inclusión del menú participa (<https://www.umng.edu.co/participa>); y la sección de noticias (<https://noticias.umng.edu.co/>) .

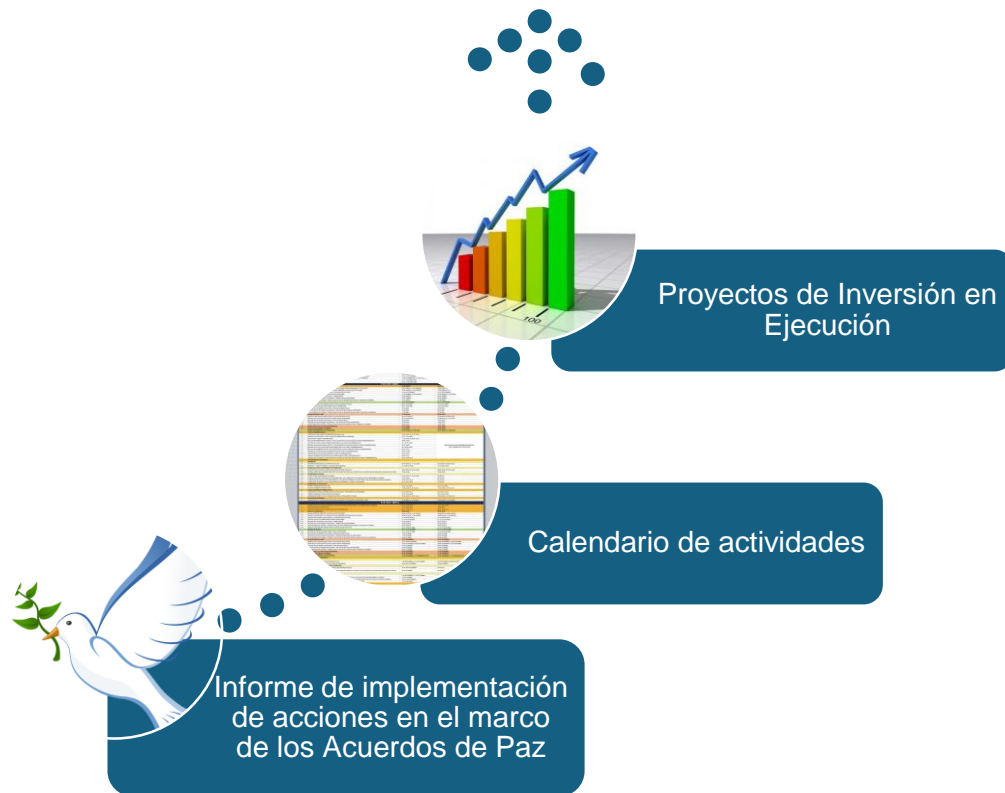
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Por su parte, este elemento también mide el nivel de contenido que las entidades públicas deben tener cargado en el micrositio denominado: “Transparencia y acceso a la información pública”. El elemento **ESTADO ABIERTO**, establece que las entidades públicas deben tener publicado un total de treinta y seis (36) ítems; de los cuales la UMNG tiene publicados treinta y tres (33) ítems, de conformidad a lo registrado en el instrumento de Autodiagnóstico de Política de Gobierno Digital diligenciado por la Oficina Asesora de Tics de la UMNG y el reporte de cumplimiento del Índice de Transparencia y Acceso a la Información ITA, para el Periodo 2024, entre los cuales se destacan los siguientes: misión, visión, funciones y deberes de la institución, organigrama de la entidad, mapas y cartas descriptivas de los procesos, localización física, sucursales. Horarios y días de atención al público, directorio de información de servidores públicos, empleados, contratistas que incluyan el cargo, direcciones de correo electrónico, mecanismos para interponer PQRSDF, normatividad general y reglamentaria, Políticas y lineamientos o manuales, plan anual de adquisiciones junto con las modificaciones que se realicen, publicación de la información contractual, procedimientos, lineamientos en materia de adquisiciones y compras , así como los datos de adjudicación uy ejecución de contratos incluidos concursos y licitaciones, presupuesto general de gastos, ingresos e inversión ,publicación de la información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales, plan de acción anual, informes de empalme, informes de gestión y evaluación de auditoría, informe de rendición de cuentas, planes de mejoramiento de organismos de control interno y derivados de ejercicio de rendición de cuentas, informe de solicitudes de acceso a la información , quejas y reclamos, plan anticorrupción y atención al ciudadano, totalidad de los tramites que ofrece al ciudadano, mecanismos para la participación delos ciudadanos , grupos de valor o grupos de interés en la formulación de políticas, registros de activos de información , índices de información clasificada y reservada, esquema de publicación de información, programa de gestión documental, datos abiertos, políticas de seguridad de la información, Directorio de entidades del sector, agremiaciones asociaciones, entidades del sector, grupos étnicos, y otros grupos de interés, Mecanismos Internos y externos de supervisión, notificación y vigilancia, tablas de retención documental, Información específica para grupos de interés y protección de datos personales.

En esta misma línea tres (03) de los treinta y seis (36) ítems que deben ser publicados en micrositio denominado transparencia y acceso a la información pública, no son visibles en el micrositio de la UMNG y presentan un avance de tan solo un **1%** de avance, tal y como se evidencia a continuación:

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información

Comparando la información reportada por la Oficina Asesora de TIC de la UMNG con el reporte de del índice de Transparencia y acceso a la información ITA de la vigencia 2024, disponible en el siguiente enlace:

<https://www.umng.edu.co/documents/20127/291903/seguimientoResultados.pdf/e63ca6be-4f6a-f2c3-42e6-021f5c706ae7?t=1722458012170> , se evidencia los siguiente.

El ítem: Informe de implementación de acciones en el marco de los Acuerdos de Paz, no se encuentra publicado en la página web de la UMNG, ni en el reporte de índice de Transparencia y Acceso a la Información ITA periodo 2024.

Los siguientes ítems están relacionados en el reporte de índice de Transparencia y Acceso a la Información ITA del periodo 2024, con un puntaje de 100 puntos, pero no están visibles en la página web de la UMNG, así: Calendario de actividades y Proyectos de Inversión en ejecución.



Otro de los aspectos que mide este elemento, es la publicación que se hace en el espacio del micrositio “Atención y Servicio a la Ciudadanía”, de los tres (3) elementos que se deben publicar en este espacio, la UMNG únicamente cuenta con la publicación del formulario para la instauración de PQRSD, mientras que la información relacionada con “otros procedimientos administrativos (OPAS) y consulta de acceso a la información pública (CAIP), no está publicado en la página web.

Imagen N°15. Registro PQRSD



Fuente. Página web UMNG

Los cinco (5) ítems restantes hacen referencia a los requisitos sobre conjuntos de datos abiertos, de los cuales la UMNG, dio cumplimiento a tres (3) ítems relacionados con el registro de activos de información en el portal de datos abiertos y actualización y/o publicación de los mismos, con un nivel de cumplimiento del **100%**. Mientras que el ítem porcentaje (%) de usuarios satisfechos con el uso de datos abiertos de la entidad, mostro un avance del **1%**.

En relación con el ítem de aprobación y publicación de la licencia de datos abiertos, para determinar el alcance, uso y aprovechamiento de los datos de la Universidad, este no aplica para los procesos desarrollados por la UMNG.

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Imagen N°16. Portal de Datos Abiertos

The screenshot shows the GOV.CO open data portal interface. The header includes the GOV.CO logo and 'DATOS ABIERTOS'. A search bar contains the text 'Buscar catálogo...'. Below the search bar, it indicates '5 resultados' and 'Entidades: Universidad Militar Nueva Granada'. A filter sidebar on the left lists 'Filtros' with categories like 'Autoridad' (Comunidad, Oficial) and 'Tipos de vista' (Archivos y documentos, Calendarios, Conjuntos de datos, etc.). The main content area shows 'Admitidos por Genero' with a filter for 'Educación'. It displays 'Muestra la Cantidad de estudiantes admitidos a los...' and 'Última actualización 20 de abril de 2024'. There are also tags for 'genero', 'la militar', 'umng', and 'universidad militar nueva granada'.

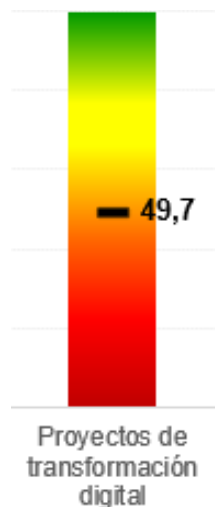
Fuente. Oficina Asesora TICS

En términos generales, el elemento “**ESTADO ABIERTO**”, es el que reporta un nivel de implementación más alto, con avances que permiten determinar que la UMNG, está comprometida con la implementación de procesos y procedimientos transparentes, incluyentes, acceso público a la comunidad y que se encuentren mediados por las tecnologías de la información y las comunicaciones.



10. PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Con relación al elemento “**PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**” el cual tiene por objeto “*La evaluación de los Proyectos que generan valor público mediante el uso y la apropiación de las TIC para el logro de los objetivos estratégicos institucionales. Los proyectos de transformación digital deberán estar integrados al Plan Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información (PETI)*” (*Guía de implementación de la Política de Gobierno Digital*). Evalúa trece (13) criterios, de los cuales aplican tres (3) ítems a los procesos adelantados por la universidad, así:



Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG

Con un nivel de cumplimiento del 100% de ejecución se encuentra uno (1) de los tres (3) ítems relacionados con los proyectos de transformación digital formulados o ejecutados por la UMNG.

En este sentido y de conformidad con la información reportada por la Oficina Asesora de las TIC'S, se dio cumplimiento al 100% del ítem aprobación e inclusión del proyecto de transformación digital denominado EPISIO, aprobado en el Comité de Gestión y Desempeño Institucional de la UMNG, e incluido en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI). La aprobación el proyecto tuvo por objeto la mejora en la provisión de trámites y servicios digitales a los ciudadanos.

No obstante, el ítem relacionado con la habilitación o mejora en la provisión de trámites y servicios digitales a los ciudadanos, se cumplió en un **49,7%** a través de la Suscripción de un contrato con la empresa UNION TEMPORAL KUO CONSULTING, para la implementación el Proyecto EPISIO, aprobado en el Comité de Gestión y Desempeño

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Institucional de la UMNG, e incluido en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI).

De acuerdo con la información proporcionada por el supervisor técnico del contrato DIVCAD-CPS-03/2021, “este no culminó su objeto y se encuentra en **“instancia judicial”**.

Nota: El porcentaje de avance conforme al objeto contractual para la UMNG es del 48% según la documentación y evidencia de las fases de diseño, construcción, pruebas y salida a producción”

Imagen N°17. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI)



PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

Página 1 de 59

Control de cambios

Nombre	Versión	Autor
Plan Estratégico de Tecnologías de Información y las Comunicaciones (PETI) Universidad Militar Nueva Granada	1.0	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Comité	Acta de Aprobación	Fecha
Gestión y Desempeño Institucional	Cuarta sesión comité institucional de Gestión y Desempeño	07- 10 - 2021

Contenido

SIGLAS Y ABREVIATURAS	4
DEFINICIONES	4
MISIÓN	8
OBJETIVOS	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos	8
ALCANCE	8
1. RETOS Y PROPÓSITOS.....	9
2. ARTICULACIÓN METODOLÓGICA	10
2.1. Fases del PETI.....	11
3. GOBIERNO DE IT	12

Fuente. Oficina Asesora TICS

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Imagen N°18. Contrato empresa UNION TEMPORAL KUO CONSULTING – Proyecto EPISIO

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO
DIVCAD-CPS-03-2021 CELEBRADO ENTRE LA
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA Y UNION
TEMPORAL KUO CONSULTING**

Entre los suscritos, el señor BRIC [REDACTED]

(RA) LUIS [REDACTED] D ciudadano colombiano, mayor de edad y vecino de Bogotá D.C.; identificado con la cédula de ciudadanía No. 3. [REDACTED] [REDACTED], quien actúa en su condición de Rector de la Universidad Militar Nueva Granada, cargo para el cual fue nombrado mediante Acuerdo No. 06 del 15 julio de 2019 del Consejo Superior Universitario, posesionado mediante Acta No. 09 del 15 de agosto de 2019; con competencia para celebrar Contratos de conformidad con lo establecido en el artículo 29 numeral 6 del Acuerdo 13 de 2010, del Consejo Superior Universitario, y por ende en representación de la **UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**, ente universitario autónomo del orden nacional, creada mediante Decreto No. 84 del 23 de enero de 1980, y reconocida institucionalmente como Universidad por Resolución No. 12975 del 23 de julio de 1982, del Ministerio de Educación Nacional; organizada mediante Acuerdo 13 del 10 de noviembre de 2010 del Consejo Superior Universitario, dentro del marco de la Ley 30 de 1992, con régimen orgánico especial otorgado por la Ley 805 de 2003; identificada con el NIT-800.225.340-8; quien en adelante y para efectos de este Contrato se denominará la **UNIVERSIDAD MILITAR**, por una parte y, por la otra el señor **SAUL ANAYA DURAN** identificado con credencial para votar No. IDM [REDACTED] Expedida por el Instituto Nacional Electoral de los Estados Unidos Mexicanos en fecha 2014 con vigencia al 2024; quien actúa en su calidad de representante Legal de la **UNION TEMPORAL KUO CONSULTING** identificada con el **NIT 901489197-1**, conformada por la por OMNISYS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE identificada con Registro Federal de Contribuyentes (RFC) Número OMN961213DQ7 con el 60% participación, K&F CONSULTING SOCIEDAD CIVIL identificada con Registro Federal de Contribuyentes (RFC) Número K&F0309088B7 con el 20% participación y ULTRASIST.SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE identificada con Registro Federal de Contribuyentes (RFC) Número ULT940623AGO con el 20% participación; quien en adelante se denominará el **CONTRATISTA**, celebramos el presente Contrato de Prestación de Servicios, regido por las cláusulas que a continuación se expresan, previas las siguientes **CONSIDERACIONES: 1) Que se requiere contratar la Prestación de servicios para la implementación del ecosistema de información digital institucional, a través de la instalación, configuración y parametrización de las licencias ON PREMISE de la suite ORACLE PEOPLESOFT (ERP Académico – ERP Financiero - HCM-Nomina), inteligencia de negocios (BI), bus de integración; y la configuración, parametrización de las licencias CLOUD ORACLE CRM-RIGHNOW Y ORACLE PBCS en la Universidad Militar Nueva Granada; de acuerdo con las especificaciones técnicas; acompañados de un proceso de validación, depuración y calidad de datos y de un proceso de gestión del cambio que involucra acompañamiento para la cobertura de la implementación del ecosistema de información**

USO EXCLUSIVO DE LA UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

Fuente. Oficina Asesora TICS

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

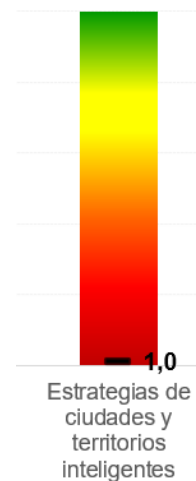


Por su parte el elemento uso de infraestructura de datos, dando cumplimiento al plan nacional de infraestructura de datos, línea de acción decisiones basadas en datos, fue incluido en los proyectos de transformación digital implementados por la UMNG, pero reporto un porcentaje de avance de un **1%**, únicamente .

Los diez (10) ítems restantes, relacionados con la implementación de lineamientos establecidos en el decreto 1263 de 2022, en los proyectos de transformación digital liderados por la UMMG, y que son considerados en el elemento **PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**, no aplican a los procesos y actividades desarrollados por la institución.

11. ESTRATEGIAS DE CIUDADES Y TERRITORIOS INTELIGENTES

Por último, el elemento **ESTRATEGIAS DE CIUDADES Y TERRITORIOS INTELIGENTES**, hace alusión a *“Las entidades territoriales podrán desarrollar estrategias de ciudades y territorios inteligentes, a través del uso de TIC como herramientas de transformación social, económica y ambiental de los territorios”*, contemplando la evaluación de 21 ítems, de los cuales aplica a la Universidad Militar Nueva Granda, únicamente el ítem relacionado la formulación y diseño de la estrategia de ciudades y territorio inteligentes, no obstante a la fecha, esta iniciativa no se encuentra implementada. Razón por la cual este elemento obtuvo un puntaje de ejecución de un 1%.



Fuente. Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG

De acuerdo con la revisión de los 11 elementos de la Política Digital, se obtuvo el siguiente resultado:

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



Tabla N° 6. Política de Gobierno Digital Universidad Militar Nueva Granada

ELEMENTOS	ITEMS POR ELEMENTO	ITEMS APLICABLES UMNG	RESULTADO (%)
1. Gobernanza	20	6	83,5
2. Innovación Pública	37	8	1
3. Arquitectura	35	16	75,3
4. Cultura y Apropiación	25	5	20,8
5. Seguridad y privacidad de la Información	12	12	42,3
6. Servicios y procesos Inteligentes	13	13	42,1
7. Servicios Ciudadanos Digitales	12	10	1,0
8. Decisiones Basadas en Datos	29	12	58,8
9. Estado Abierto	81	79	84,8
10. Proyectos de transformación	13	3	49,7
11. Estrategias ciudades y territorios	21	1	1,0
TOTAL			63,4

Fuente. Elaboración propia - Herramienta Autodiagnóstico Política de Gobierno Digital – Información Oficina TIC'S UMNG

Una vez analizados los 11 elementos de la Política de Gobierno Digital aplicable a la UMNG y verificado el nivel de cumplimiento de los ítems aplicables a cada elemento, se evidencia que existen grandes retos en la adopción, aplicabilidad y socialización de los elementos referentes al tema de Innovación Pública, Servicios Ciudadanos Digitales y Estrategias de Ciudades y Territorios. Elementos que únicamente reportaron un nivel de avance del 1 %, es pertinente que desde los órganos colegiados y con asesoría de la Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se adopten medidas y planes de acción que permitan en el corto y mediano plazo, la implementación de estrategias que lleven a que la UMNG, sea una universidad abierta a la tecnología, con proyectos innovadores y de punta, que se encuentren al servicio de los ciudadanos y permitan el desarrollo accesible, fácil y cómodo de los procesos, contribuyendo de esta



manera a la implementación y aplicabilidad de la política de Gobierno Digital, establecida mediante el decreto 767 de 2022” del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Resultados del Seguimiento

Recomendaciones:

- Se recomienda que desde la Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones TIC´S, se adelanten estrategias y actividades con las dependencias involucradas en el diseño, implementación y ejecución de los ítems estipulados en los elementos de innovación pública digital, servicios ciudadanos digitales y estrategias de ciudades y territorios inteligentes, teniendo en cuenta que estos elementos reportaron el 1% de cumplimiento, en los criterios establecidos en el Decreto 1008 del 14 de 2018. *“Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital”*.
- Se recomienda dar continuidad a la implementación de estrategias para fortalecer aspectos como la cultura, conocimiento y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los grupos de interés de la UMNG, así como garantizar la implementación de estrategias adecuadas para la preservación y seguridad de la información almacenada por la institución dado que, presentan un nivel de ejecución inferior al 50% de cumplimiento.
- Es pertinente que se impulse la implementación de la Política de Gobierno Digital, estableciendo metas claras y medibles que permitan incrementar el porcentaje del nivel de cumplimiento de los diferentes elementos.
- Se recomienda que la Oficina Asesora de TIC´S, genere sinergias con la Vicerrectoría de Investigaciones – División de Desarrollo Tecnológico e Innovación de la UMNG, con la finalidad de generar estrategias y convocatorias para el desarrollo de proyectos de investigación, que permitan a la Universidad la implementación de soluciones novedosas y creativas, que hagan uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y que permitan dar respuesta a los retos de innovación y problemáticas existentes en la institución.
- Se recomienda programar capacitaciones periódicas para los estudiantes, docentes y personal administrativo de la UMNG, en relación con el objeto, planes y medidas implementadas para adoptar la Política de Gobierno Digital en la UMNG, generando una cultura en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC´S).

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



- Es pertinente que desde la Oficina Asesora de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS, se revise de manera periódica los avances en el proceso de diseño implementación y ajuste de la Política de Gobierno Digital y se presenten ante el Comité de Gestión y Desempeño Institucional de la UMNG, las propuestas que permitan avanzar en los elementos que a la fecha no han sido implementados o presentan rezagos.

Conclusiones

- Se evidencio un avance de cumplimiento de la Política de Gobierno Digital de un **63,4%**, mostrando niveles pertinentes en la implementación de la citada política en la UMNG, no obstante, es importante el desarrollo de estrategias articuladas con los grupos de interés de la universidad que permitan una participación activa en la toma de decisiones y aplicabilidad de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los diferentes tramites y procesos adelantados por la entidad.
- La Universidad Miliar Nueva Granada a través de la Oficina Asesora de TIC'S, ha desarrollado acciones para la seguridad de la información y la protección de datos personales, no obstante, es importante continuar adoptando medidas de concientización entre los docentes, funcionarios y estudiantes de la UMNG, en relación a la importancia de la seguridad digital y de esta manera evitar ataques cibernéticos que pongan en riesgos la Data de la UMNG.
- Analizados los once (11) elementos que componen el instrumento de autodiagnóstico de la Política de Gobierno Digital, es pertinente adelantar mesas de trabajo e implementar acciones que conlleven a la implementación en el corto plazo de estrategias evidenciables en relación al cumplimiento de los elementos de innovación publica digital, servicios ciudadanos digitales y Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes.

Elaborado por:

JOHN ALEXANDER GONZÁLEZ GONZALEZ
Profesional Oficina de Control Interno de Gestión

Aprobado por:

CLAUDIA JOHANNA CRANE SANTANDER
Jefe Oficina de Control Interno de Gestión